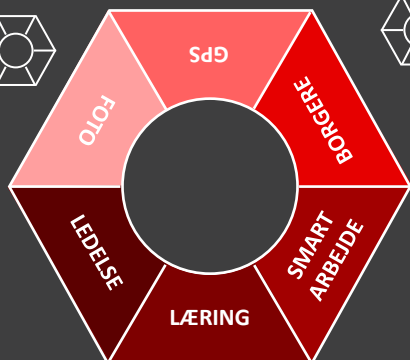
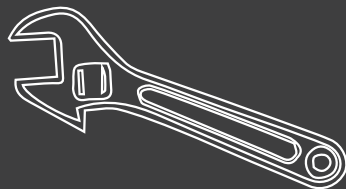




KOM

GODT I GANG

Udviklingsværktøj om ny teknologi

Med projektet "Teknologi og tillid" sætter 3F og KL fokus på de muligheder, som ny teknologi giver kommunale entreprenøreneheder. Som del af projektet har NIRAS udarbejdet de inspirationskort, du sidder med i hånden.

Kortene kan bruges til at kickstarte dialogen om teknologiens muligheder, når man står overfor at indføre ny teknologi. Og de kan bruges til at få nye ideer på bordet og holde gang i udviklingen, hvis man allerede bruger de nye teknologier.

I kan bruge kortene præcist som I vil. Vi har lavet et par forslag, som I kan lade jer inspirere af.

Værktøjet er kvalificeret af 3F, KL og en referencegruppe fra KEF.

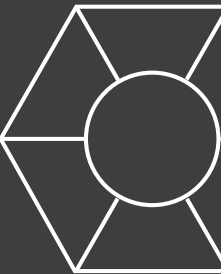
God arbejdslyst!

– OG KOM VIDERE!

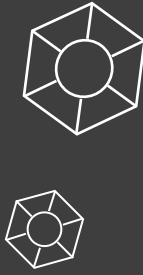


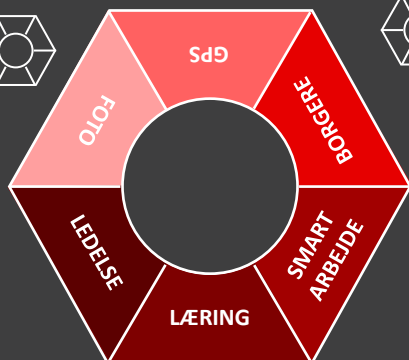
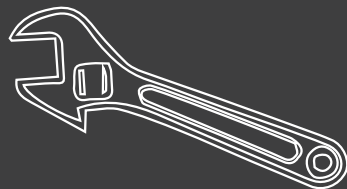
BAGGRUND

3F og KL har i fællesskab taget initiativ til projektet "Teknologi og Tillid". Projektet skal hjælpe kommunale entreprenørheder med at indføre og bruge ny teknologi på måder, der støtter trivsel og kvalitet i arbejdet. NIRAS har gennemført en undersøgelse og udarbejdet dette udviklingsværktøj, der er kvalificeret af 3F, KL og en referencegruppe fra KEF og deres tillidsrepræsentanter.



NIRAS har skabt udviklingsværktøjet på baggrund af flere delundersøgelser. For det første en kortlægning, der bygger på interviews med både ledere og tillidsrepræsentanter fra 25 kommunale entreprenørheder. Kortlægningen giver et overblik over teknologibrug samt motiver og barrierer for brugen af teknologi i entreprenørhederne. For det andet casestudier med besøg hos seks entreprenørheder. Casestudierne har givet en forståelse for den arbejdsdag og de arbejdsopgaver, som teknologierne indgår i. For det tredje har NIRAS udviklet og testet dette udviklingsværktøj.





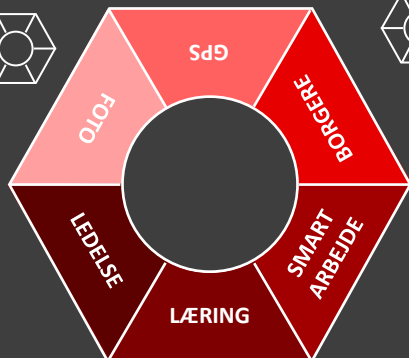
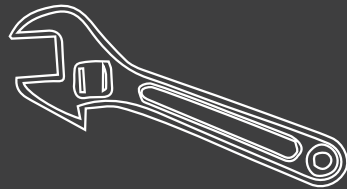
Kickstart



Hold et temamøde om teknologiens muligheder og brug inspirationskortene til at kickstarte dialogen om, hvad teknologien kan gøre for jer.

1. Invitér alle medarbejdere til et temamøde med fokus på teknologi.
2. Inddel deltagerne i mindre grupper, og lad hver gruppe vælge 5 kort, de vil arbejde med. Afsæt ca. en time.
3. Lad grupperne fremlægge, hvad de er kommet frem til. De andre grupper kommenterer og supplerer.
4. Ledelsen er ordstyrer, stiller uddybende spørgsmål og noterer sig input og ideer undervejs.
5. Invitér eventuelt kolleger fra en entreprenørafdeling, der er langt fremme med brug af teknologi, til at komme og dele deres erfaringer.

Forventet tidsforbrug : 1-3 timer alt efter ambitionsniveau og ressourcer.

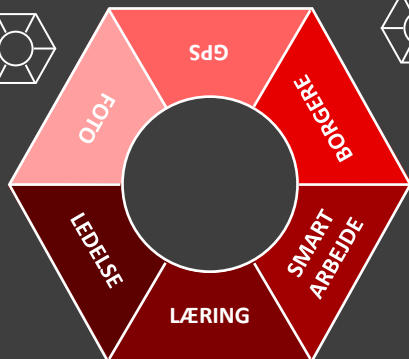
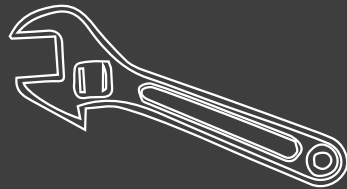


Hold gryden i kog

Tag kortene med på arbejde og brug dem over en længere periode til at få nye ideer og holde gang i udviklingen af, hvad teknologien kan gøre for jer

1. Uddel 1-2 kort om ugen til medarbejdere og ledelse over en periode på 5-10 uger. Fx på et fællesmøde.
2. Får man et kort tager man det med på arbejde og har en uge til at løse opgaven med hjælp fra kollegerne.
3. Der er ingen forkerte løsninger eller svar på opgaverne. Man når så langt, man kan.
På fællesmødet ugen efter fremlægges, hvad man er kommet frem til. Brug et par minutter på hvert kort.
4. Ledelsen er ordstyrer, stiller uddybende spørgsmål og noterer sig input og ideer undervejs.
5. Øvelsen gentages med nye kort, indtil I har været igennem alle relevante kort.

Forventet tidsforbrug : Ca. 15 minutter om ugen på et fællesmøde.



Oversigt



Foto

Kort 1: "Vi slipper for at køre dobbelt"

Kort 2: "Fotos viser om opgaven er løst rigtigt"

Kort 3: "Fotos fjerner ventetid og tvivl"

GPS

Kort 4: "Nu er det let at fortsætte, hvor de andre slap"

Kort 5: "Vi finder hinanden på nul komma fem"

Kort 6: "Nu trykker jeg bare på 'Start rute'"

Kort 7: "GPS'en beviser, om vi har været der"

Kort 8: "Ingen går under radaren længere"

Borgere

Kort 9: "Nu hjælper borgerne til"

Kort 10: "Vi samarbejder med borgerne"

Kort 11: "Jeg bliver stolt, når andre ser, hvad vi laver"

Smart arbejde

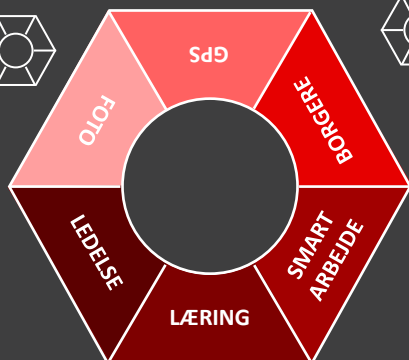
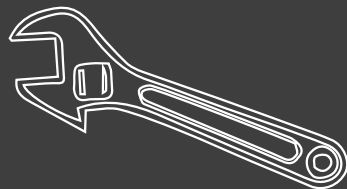
Kort 12: "Det er meget hurtigere at komme i gang"

Kort 13: "Nu er plejeplanerne altid lige ved hånden"

Kort 14: "Køen forsvandt"

Kort 15: "Nu ved alle, hvad der sker"





Kort 16: "De gule sedler er forsvundet"

Kort 17: "Med teknologien kan jeg gøre det selv"

Kort 18: "Du har det hele i lommen"

Læring

Kort 19: "Vi skal turde spørge om hjælp"

Kort 20: "Gode kolleger hjælper da hinanden"

Kort 21: "Kurser er gode, men kan ikke stå alene"

Kort 22: "Vi gider ikke bøvle med udstyret"

Kort 23: "Superbrugere lærer fra sig"

Ledelse

Kort 24: "Fortæl, hvordan det gør opgaven bedre"

Kort 25: "Teknologien giver os overblik"

Kort 26: "Forklar hvad I gør"

Kort 27: "Bliv ved at følge op"

Kort 28: "Nu hjælper borgerne til"

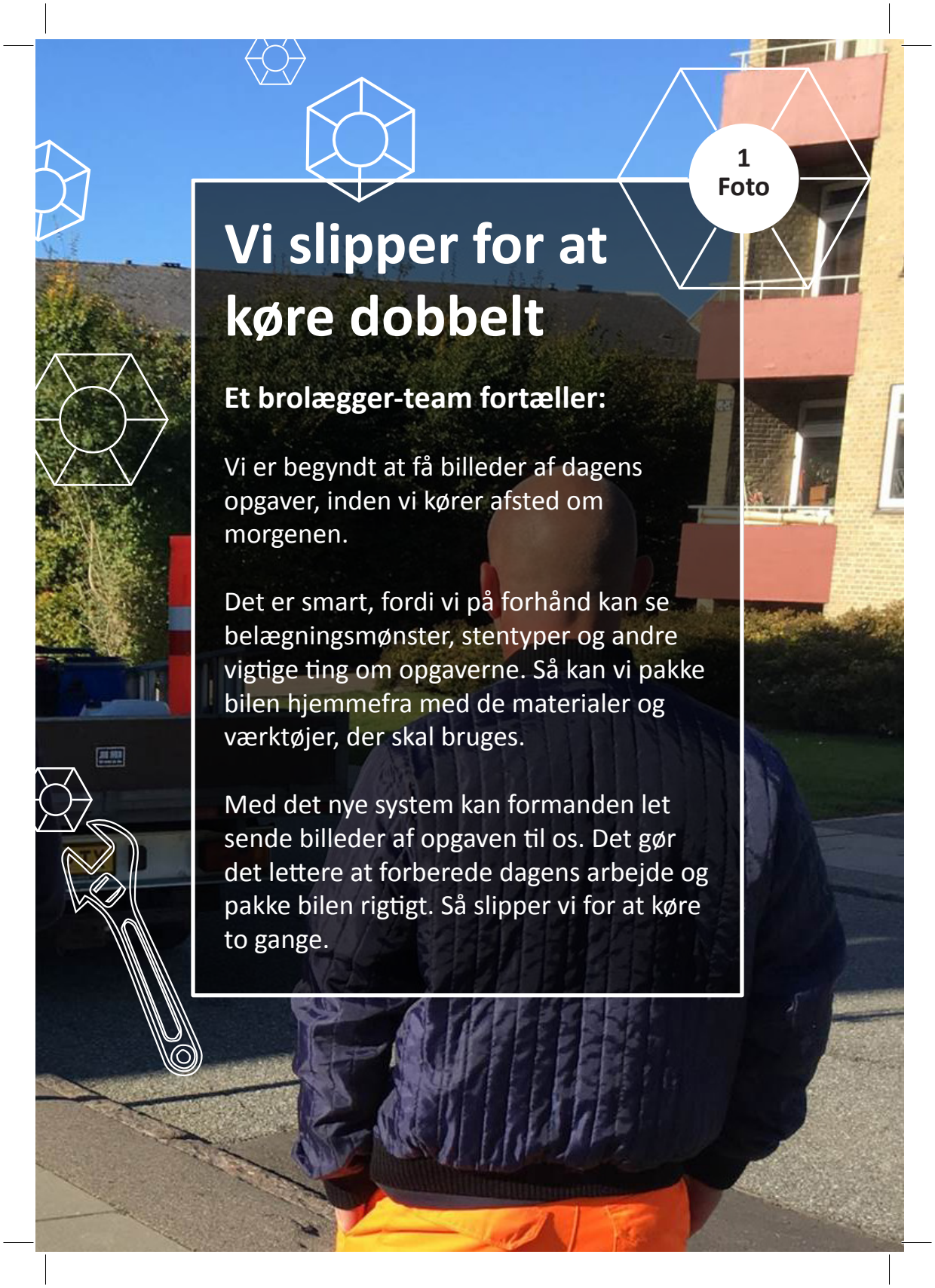
Kort 29: "Hvorfor skal vi lave administrationens opgaver?"

Kort 30: "Find superbrugerne"

Kort 31: "IT-tovholderen gør en forskel"

Kort 32: "Klæd nøglemedarbejdere godt på"

Kort 33: "Det er fedt at prøve noget nyt"



1
Foto

Vi slipper for at køre dobbelt

Et brolægger-team fortæller:

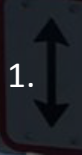
Vi er begyndt at få billeder af dagens opgaver, inden vi kører afsted om morgenen.

Det er smart, fordi vi på forhånd kan se belægningsmønstre, stentyper og andre vigtige ting om opgaverne. Så kan vi pakke bilen hjemmefra med de materialer og værktøjer, der skal bruges.

Med det nye system kan formanden let sende billeder af opgaven til os. Det gør det lettere at forberede dagens arbejde og pakke bilen rigtigt. Så slipper vi for at køre to gange.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1.  Hvad er bøvlet ved den måde I får jeres opgaver på i dag?
 2. Kan I bruge billeder til at få jeres opgaver på en smartere måde? Eller kan I gøre noget endnu smartere?
- 
- 
- 



2
Foto

Fotos viser, om opgaven er løst rigtigt

Et gravehold fortæller:

Før måtte vi af og til, grave en opgave op igen, for at se om det var os eller andre, der havde lavet en fejl.

Med vores nye driftssystem og de nye tablets er det blevet let at tage billeder undervejs i en opgave.

Så kan vi hurtigt finde billederne frem igen og se, om opgaven blev lavet rigtigt. Det er smart, hvis der kommer klager eller forsikringssager.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad gør I, hvis I skal tjekke om en opgave blev løst rigtigt?
2. Kan I bruge billeder til at vise, om opgaverne er løst rigtigt? Eller kan I gøre noget endnu smartere?



3
Foto

Fotos fjerner ventetid og tvivl

Et asfalthold fortæller:

Når der sker noget uventet på en opgave, er det tit rart at aftale med formanden, hvad vi skal gøre.

Men det er tit svært at forklare, hvad det drejer sig om, over telefonen. Og det tager lang tid, hver gang han skal køre ud og finde os. Det giver irriterende ventetid.

Med det nye driftssystem og smartphones er det nemt at tage fotos af opgaven og sende til hans telefon. Det er smart, for så kan han se, hvad der skal gøres, uden at han skal køre ud og finde os først.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad er bøvlet, når I har brug for at aftale med formanden eller andre om, hvordan en opgave skal løses?
2. Kan I sende billeder til formanden, når I er i tvivl om en opgave? Eller kan I gøre noget endnu smartere?





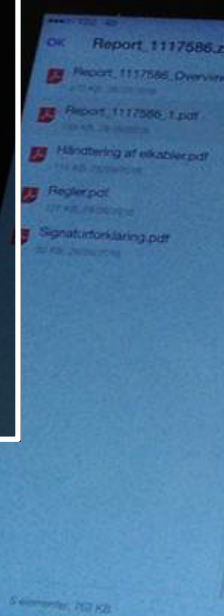
4
GPS

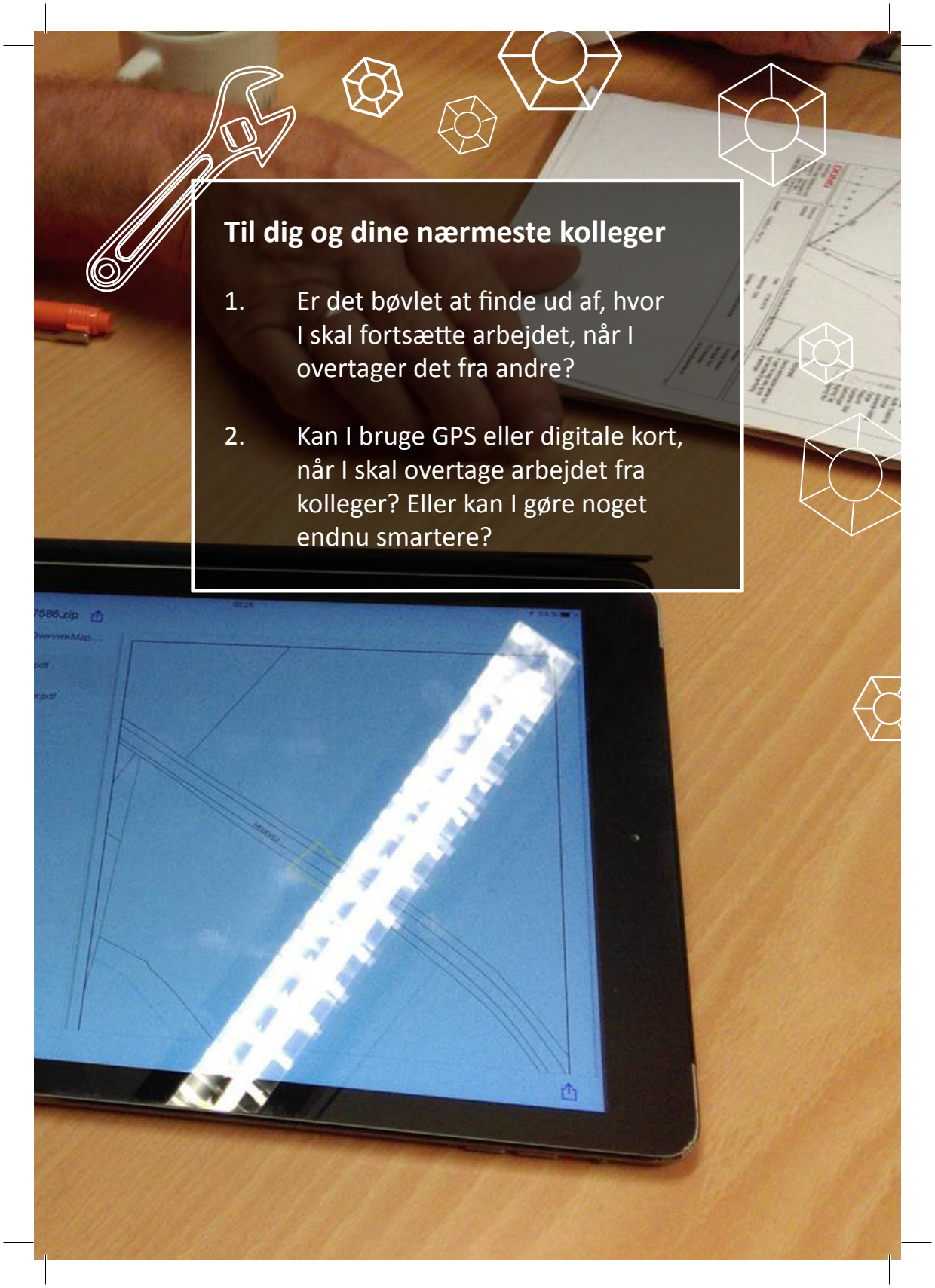
Nu er det let at fortsætte, hvor de andre slap

Et renhold-team fortæller:

Vi har fået GPS i alle vores køretøjer og maskiner. De er koblet sammen med vores driftssystem, så vi let kan se, hvor langt vi eller kollegerne nåede på ruten dagen før. Det gør det let at fortsætte, hvor de slap.

Det er smart, for nu ved vi præcis, hvor vi skal fortsætte med at tømme skraldespande, feje cykelstien eller fjerne bjørneklør.





Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Er det bøvlet at finde ud af, hvor I skal fortsætte arbejdet, når I overtager det fra andre?
2. Kan I bruge GPS eller digitale kort, når I skal overtage arbejdet fra kolleger? Eller kan I gøre noget endnu smartere?



5
GPS

Vi finder hinanden på nul komma fem

Et grønt team fortæller:

Vi har fået sat GPS i alle vores køretøjer. De er forbundet med vores driftssystem. Det betyder, at vi altid kan se, hvor de andre teams er og få vejvisning hen til dem bare ved at trykke på skærmen.

Det er smart, fordi vi hurtigt kan finde hinanden i løbet af dagen. Det gør det let at hjælpe hinanden og fordele nye opgaver.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Er det bøvlet, når I skal finde kolleger fra andre teams i løbet af arbejdsdagen?
2. Kan I bruge GPS, når I skal finde kolleger i løbet af arbejdsdagen? Eller kan I gøre noget endnu smartere?





6
GPS

Nu trykker jeg bare på 'Start rute'

Vintertjeneste fortæller:

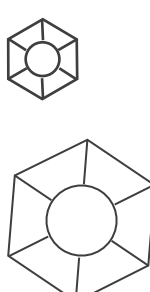
Vi har fået GPS i alle køretøjer og koblet dem sammen med vores driftssystem.

Det gør det lettere at gemme og planlægge de forskellige ruter, at vi kan gøre det digitalt. Vi bruger det rigtig meget om vinteren. Og om sommeren bruger vi det, når vi klipper rabatter.

Når ruterne er gemt kan GPS'en vise vej. Så kan vi hurtigt køre en ny rute. Det er smart, fordi det gør det let at fordele ruter ved ferie, sygdom, og når der kommer nye kolleger.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Er det bøvlet, når I skal køre en ny rute?
 2. Kan I bruge GPS eller digitale kort, når I skal køre en ny rute? Eller kan I gøre noget endnu smartere?
- 





7
GPS

GPS'en beviser, om vi har været der

Vintertjeneste fortæller:

Vi har fået sat GPS i alle vores køretøjer. Og vores driftssystem gemmer alle de turer, vi har kørt. Det betyder, at vi altid kan gå tilbage og se, hvor vi har været.

Det er smart. Da en borger klagede over manglende saltning, kunne vi bevise, at vi havde saltet. Og i forbindelse med en forsikrings sag om en påkørt bil, kunne vi bevise, at vi ikke havde kørt forbi, hvor den holdt parkeret.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Er det bøvlet for jer at vise, hvor I har været og ikke været?
2. Kan I bruge GPS til at bevise, hvor I har været og ikke været? Eller kan I gøre noget endnu smartere?



8
GPS

Ingen går under radaren længere

Et renhold-team fortæller:

Efter vi har fået GPS i alle køretøjer kan alle se, hvor vi er og har været i løbet af dagen. Det synliggør vores indsats og gør det svært at gå under radaren.

Ledelsen bruger det sjældent, men et par gange er kolleger blevet kaldt til samtale, fordi de ikke lavede noget. Det var fair nok og virkede. De tog sig sammen og holdt op med at drive den af. Og vi andre slap for at skulle arbejde over for at nå at lave deres opgaver.

Jyllinge

Værebros

6

HOVEDSTADEN
SJÆLLAND

Stenløse

A satellite map of a rural area in Denmark, showing fields, roads, and small settlements. Overlaid on the map are several white line-art icons: a large adjustable wrench in the top left, and five hexagonal shapes with internal patterns (three in the top, two on the right). A white-bordered text box is centered in the upper half of the map. Road numbers 211 and 233 are visible on the map.

Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad synes I er bøvlet eller udfordrende ved GPS'en?
2. Kan I bruge GPS, til at synliggøre jeres arbejdsindsats og undgå at nogen går under radaren? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

Nu hjælper borgerne til

Et vej-team fortæller:



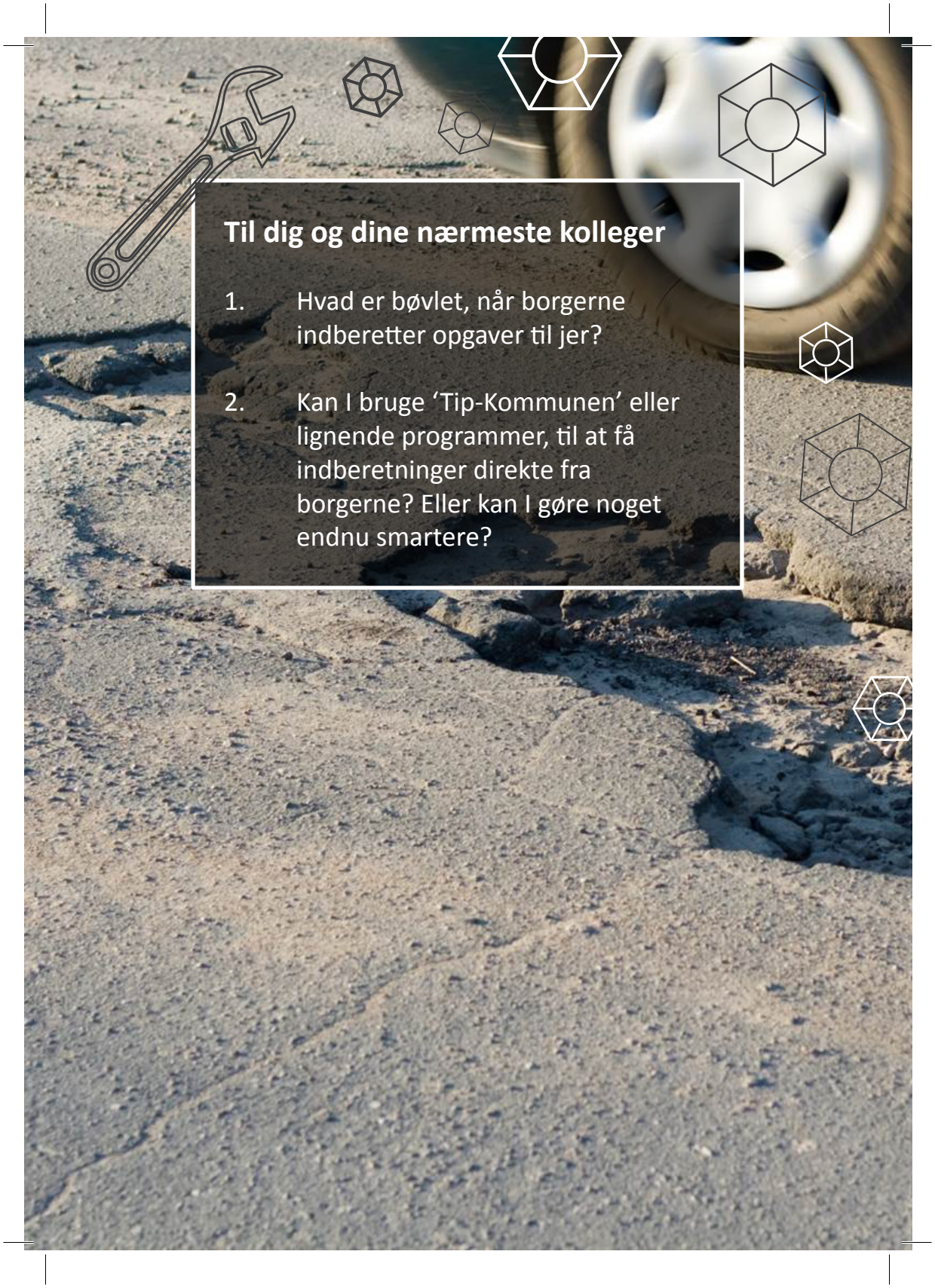
Vi bruger 'Tip Kommunen'*. Det er et system, der gør det let for borgerne at tage et billede og indberette ting, der skal ordnes direkte til os.

Vi har gjort meget reklame for 'Tip Kommunen' og fortalt mange borgere om det. I dag bruger rigtigt mange det.



Det er smart, fordi det gør det lettere for os at finde og løse opgaverne hurtigt. Borgerne er blevet vores øjne og ører ude i kommunen

* Det samme som 'Giv et praj' og lignende programmer



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad er bøvlet, når borgerne indberetter opgaver til jer?
2. Kan I bruge 'Tip-Kommunen' eller lignende programmer, til at få indberetninger direkte fra borgerne? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

Vi samarbejder med borgerne

En fra et grønt team fortæller:

Vi er begyndt at bruge Facebook til at følge med i, hvad borgerne synes er vigtigt.

Det har givet os meget mere kontakt med borgerne – både de tilfredse og de utilfredse. Det er smart, fordi vi kan undgå misforståelser og i stedet høre, hvilke opgaver, der er vigtige for dem. Hvis de fx brokker sig over, at græsset ikke bliver slået så ofte i parken, kan vi vælge at slå det oftere i stedet for at beskære buskene.





Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Er det bøvlet for jer at finde ud af, hvad der er vigtigt for borgerne?
2. Kan I bruge Facebook til at få mere samarbejde med borgerne? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

Jeg bliver stolt, når andre ser, hvad vi laver

To unge kolleger fortæller:

Vi kan godt lide at tage billeder - også på arbejdet.

I sommers startede vi en profil på Instagram og begyndte at vise arbejdsbilleder dér. Billederne handler om dagligdagen og de opgaver, vi løser.

Det er sjovt, at vise venner, familie og borgere, hvad vi laver. Kollegerne bliver altid stolte, når andre ser deres arbejde.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Tag et billede af en god opgave eller arbejdssituation.
2. Kan I bruge Instagram eller lignende medier til at vise, jeres arbejde frem? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

Det er meget hurtigere at komme i gang

Et gravehold fortæller:

Vi var de første, der fik en tablet, vi skulle bruge i marken. Det var vi ikke tilfredse med, for vi vidste ikke, hvordan vi skulle bruge den.

Men vi opdagede hurtigt, at tabletten ikke er så svær at bruge og at den faktisk gør vores arbejde lettere.

Nu får vi kort og gravetilladelser fra LER direkte på tabletten. Så kan vi hurtigere komme i gang med opgaven. Det gør arbejdet lettere. Både for os, for dem og for kontoret.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad er bøvlet, når I skal have oplysninger eller tilladelser til en opgave?
2. Kan I bruge tablets til at få tilladelser og oplysninger tilsendt hurtigt? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

Nu er plejeplanerne altid lige ved hånden

Et grønt team fortæller:

Vi er begyndt at bruge digitale plejeplaner. Det betyder, at vi altid har opdateret viden om opgaver og serviceniveauer lige ved hånden.

Uanset hvor i kommunen vi er på opgave, kan vi hurtigt finde den rigtige plejeplan på vores smartphone.

Det er smart, fordi vi let kan afløse kolleger ved ferie eller sygdom og let kan lære nye opgaver at kende. Og så slipper vi for at rode med de bøvlede mapper med gamle plejeplaner.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad er besværligt ved at bruge plejeplaner i arbejdet?
2. Kan I bruge digitale plejeplaner til at gøre arbejdet lettere? Eller kan I gøre noget endnu smartere?



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad er bøvlet ved den måde I registrerer timer på i dag?
2. Kan I bruge tabletten til at gøre timeregistreringen nemmere? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

23 september 2016

15
Smart
arbejde

Nu ved alle, hvad der sker

En brolægger fortæller:

Ledelsen og kolleger i andre teams skulle have brug for instruktion til brug af tablet. I forbindelse med glatføreb skal I henvende Jer til Frederik inden tirsdag den 27. september 2016. Frederik for der bliver givet en fælles instruktion.

Før gik vi tit glip af beskeder, hvis vi ikke lige var på materielgården. Det var irriterende.

Dagens travær

Nu ved vi mere om, hvad der foregår på arbejdspladsen af faglige og sociale ting. Det har skabt bedre sammenhold og mere trivsel.

pen. Danskerne mødte de unge kinesere

Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad er bøvlet ved den måde, I får beskeder på i dag?
2. Kan I bruge intranet eller storskærme til at give beskeder og information til alle? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

MATERIELGÅRDEN
Innovative, effektive, gode til at

Lundin, Nicole Ratzer, Søren Nielsen, Allan Holm
Ole Rømer, Ole F.M., Morten Svendsen, Svend Aage Jensen, Brian

Kursus, foregår på Malenegården.

Stille et værktøj

Uge 39, 2016. Hvert team får lov at af
en skriftlig undersøgelse, som sidste gang.

Kursus i førstehjælp

Følgende medarbejdere skal på kursus i førstehjælp mandag den 26

I dag Lørdag Søndag Mandag Tirsdag Onsdag

1 mm 0 mm 0 mm 0,4 mm 0 mm 0,2 mm

6 m/s 6 m/s 6 m/s 6 m/s 10 m/s 10 m/s

DMI fredag 23/9 2016 05:30

kinesere Li Junhui og Liu Yuchen, der er ligger numme

De gule sedler er forsvundet

Vej-teamet fortæller:

Nu får vi vores opgaver på tabletten med billeder, kort og det hele. Før skulle vi hjem på materielgården og hente gule sedler med opgavebeskrivelser, når vi var færdige med en opgave. Eller også skulle formanden køre ud til os med dem.

Det nye system er smart. Vi kan planlægge vores arbejdsdag bedre, og det er let at bruge, når man først lige har vænnet sig til det. Så kan formanden også fordele opgaverne til dem, der har mest tid.

Fortov - Belægningsstøj
55.71157, 12.506813
Solnavej 65
860 Søborg
03785#090142
4. Der ligger og vipper
FILT

Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad er bøvlet ved den måde I får jeres opgaver på?
2. Kan I bruge en tablet til at få jeres opgaver på? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

SAMSUNG

Opgaver

Antal opgaver tilbage: 4

KORT

OPDATER

02-09-2016 12:00

26-09-2016 14:57
26-09-2016 15:21

30-09-2016 09:01
30-09-2016 13:18

sten ujævnt samt mangler der også sten

Med teknologien kan jeg gøre det selv

En skiltemand fortæller:

I foråret fik vi tablets i bilerne. Det betyder, at jeg selv kan bestille de nye skilte jeg skal bruge. Jeg bruger bare fabrikkens bestillings-app på min tablet. Før skulle jeg have hjælp fra dem i administrationen.

Det var bøvlet for de havde altid travlt. Nu kan jeg tage mål og bestille skiltene lige på stedet. Det giver frihed og gør det hele meget nemmere.

Kun
alu-affal

Arvid Nilsson
Keeping things together



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvilke opgaver er besværlige at løse, fordi I har brug for andres hjælp?
2. Kan I bruge en tablet eller anden teknologi til at løse flere opgaver selv? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

Du har det hele i lommen

En medarbejder fortæller:

Efter vi fik vores nye smartphones har vi alle de oplysninger, vi skal bruge til arbejdet lige i lommen.

Med det nye system kan vi let holde styr på vores opgaver og ruter, læse mails, finde referater fra møder, ferieplaner, lønsedler og så videre. Bare ved at tænde for telefonen. Det er faktisk rigtigt smart.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad er bøvlet ved den måde I får oplysninger om arbejdet og arbejdspladsen på i dag?
2. Kan I bruge smartphones eller tablets til at holde styr på det hele. Eller kan I gøre noget endnu smartere?

Vi skal turde spørge om hjælp

En brolægger fortæller:

Vi bruger tit sidemandsoplæring, når vi skal lære noget nyt. De kolleger, der kender det nye, er nemlig de bedste til at lære fra sig og hjælpe andre på vej. Uanset om det gælder en ny maskine eller et nyt IT-system.

Nogle er bange for at spørge om hjælp, men det synes jeg er noget pjat. For vi kan jo alle sammen lære noget af hinanden. Især når det drejer sig om nye teknologier.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Bed en kollega om hjælp til at bruge jeres teknologi på en ny eller smartere måde.
2. Kan I bruge sidemandsoplæring til at lære at bruge teknologi? Eller kan I finde på noget endnu smartere?

Gode kolleger hjælper da hinanden

En brolægger fortæller:

Vi bruger tit sidemandsoplæring, når vi skal lære noget nyt. De kolleger, der kender det nye, er nemlig de bedste til at lære fra sig og hjælpe andre på vej. Uanset om det gælder en ny maskine eller et nyt IT-system.

Nogle gider ikke hjælpe de andre. Det synes jeg, er noget pjat! For gode kolleger hjælper hinanden. Ellers bliver vi jo aldrig bedre.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hjælp en kollega med at bruge jeres teknologi på en ny eller smartere måde.
2. Kan I bruge sidemandsoplæring til at lære at bruge teknologierne? Eller kan I finde på noget endnu smartere?

Kurser er gode, men kan ikke stå alene

Et vej-team fortæller:

Vi kom alle sammen på intro-kursus, da vi fik vores tablets. Det var en god ide. Selvom flere havde en derhjemme, var der også mange, der aldrig havde haft en i hænderne før.

Kurset var OK, men der kunne godt have været flere praktiske øvelser. Man bliver hurtigt træt af at høre på én, der bare snakker og snakker, men ikke lader os prøve det selv.



Til dig og dine nærmeste kolleger

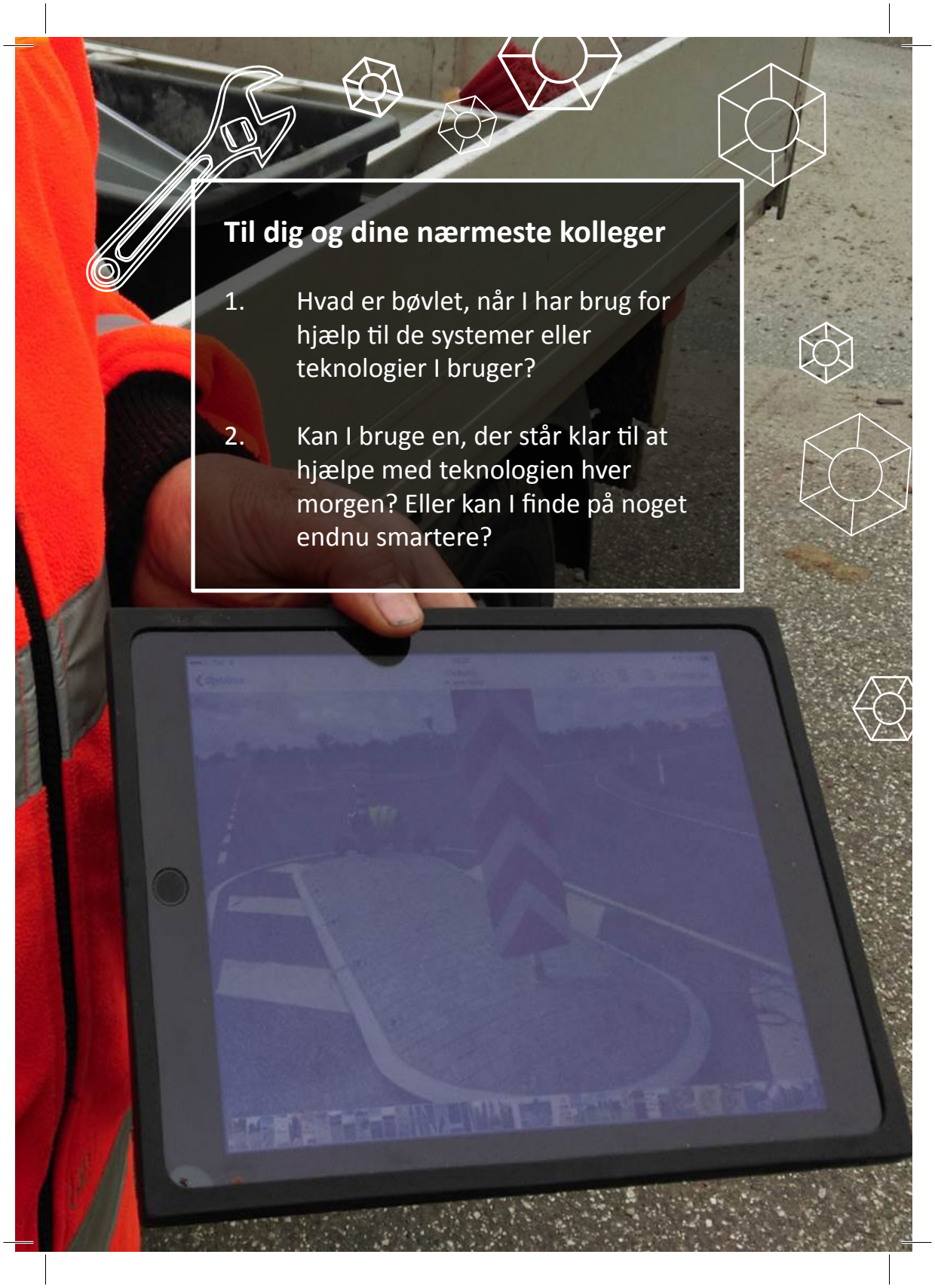
1. Hvad er bøvlet, når I skal lære nyt udstyr eller nye systemer at kende?
2. Kan I bruge kurser til at lære ny teknologi at kende? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

Vi gider ikke bøvl med udstyret

En fra vej-teamet fortæller:

Vores teamleder, har styr på teknologien. Hvis vi er i tvivl om, hvordan systemet skal bruges, eller hvis vores telefoner eller tablets driller, så kan han hjælpe os.

Når vi møder kl. 7, står han altid klar til at hjælpe ved indgangen. Det er smart, at vi kan få hurtig hjælp. For hvis udstyret eller systemet ikke virker, så bruger vi det jo ikke.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad er bøvlet, når I har brug for hjælp til de systemer eller teknologier I bruger?
2. Kan I bruge en, der står klar til at hjælpe med teknologien hver morgen? Eller kan I finde på noget endnu smartere?

Superbrugere lærer fra sig

En medarbejder fortæller:

Vi var nogle stykker fra hvert team, der fik vores tablets før de andre. De kaldte os superbrugere. Vi skulle prøve udstyret af, og se om det virkede. Og lære systemet godt at kende, så vi kunne hjælpe kollegerne med deres tablets.

Vi var ikke IT-hajer. Men jeg tror de valgte os, fordi vi var nysgerrige og interesserede.

Nu spørger mange kolleger os om hjælp i stedet for dem fra kontoret. Det er smart, for vi kan jo hjælpe kollegerne, med det samme, hvis de har et problem. Vi viser dem den smarte måde at gøre tingene på, så de selv kan komme i gang.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Hvad er bøvlet, når I skal have hjælp med jeres IT-udstyr eller systemer?
2. Kan I få hjælp af kolleger, der er superbrugere, når teknologien driller? Eller kan I finde på noget endnu smartere?

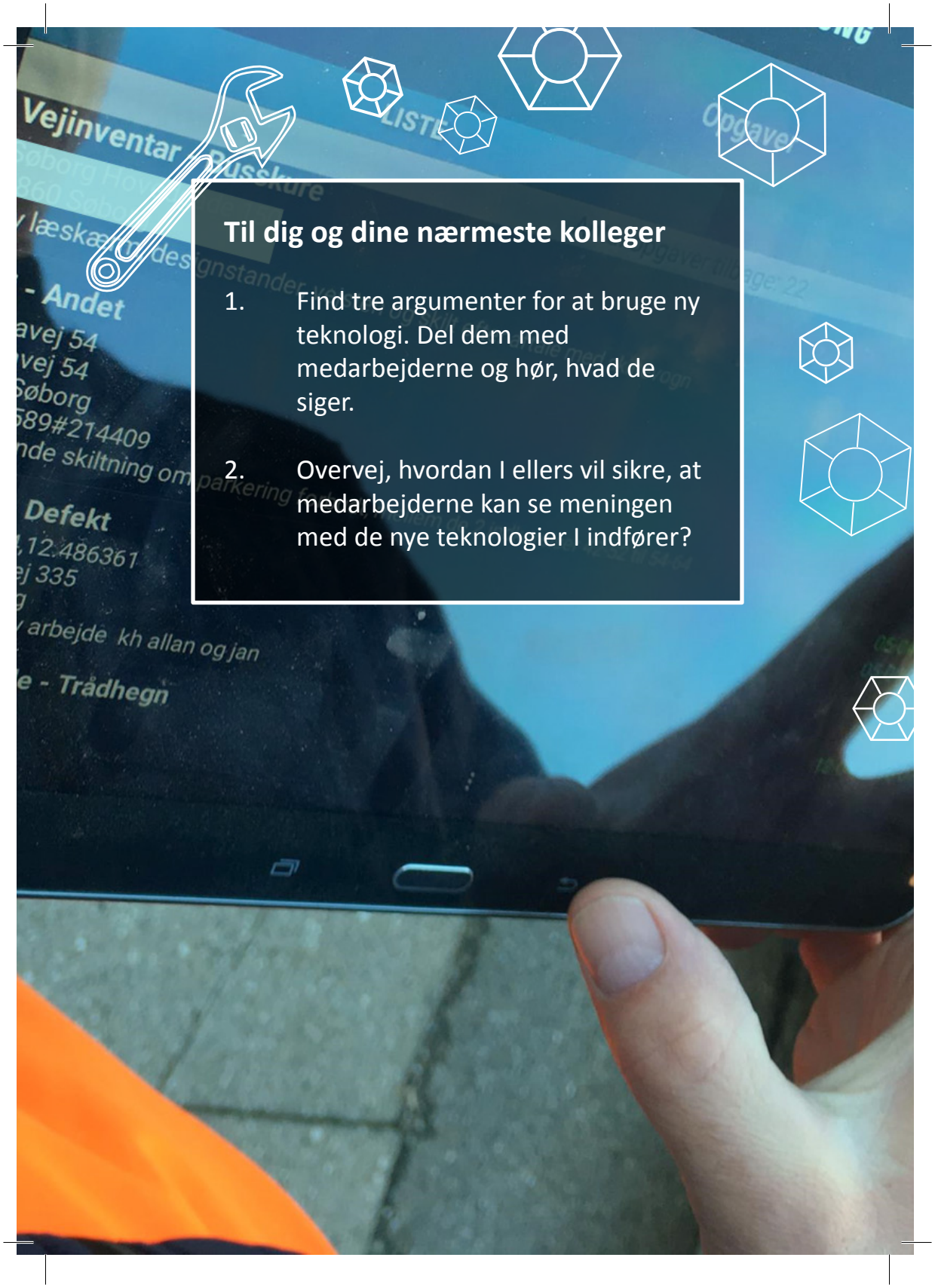
Fortæl, hvordan det gør opgaven bedre

En leder fortæller:

Mange medarbejdere fik tablets sidste år. Samtidig fik vi et nyt driftssystem og begyndte at fordele opgaver digitalt.

Vi fandt hurtigt ud af, at det er afgørende, at vi kan vise medarbejderne, hvordan alt det nye hjælper dem i arbejdet.

Hvis de kan se nytten, er der opbakning og engagement. Hvis ikke, er der modstand. For det er jo den praktiske opgaveudførelse, der betyder noget for dem i dagligdagen.



Til dig og dine nærmeste kolleger

1. Find tre argumenter for at bruge ny teknologi. Del dem med medarbejderne og hør, hvad de siger.
2. Overvej, hvordan I ellers vil sikre, at medarbejderne kan se meningen med de nye teknologier I indfører?

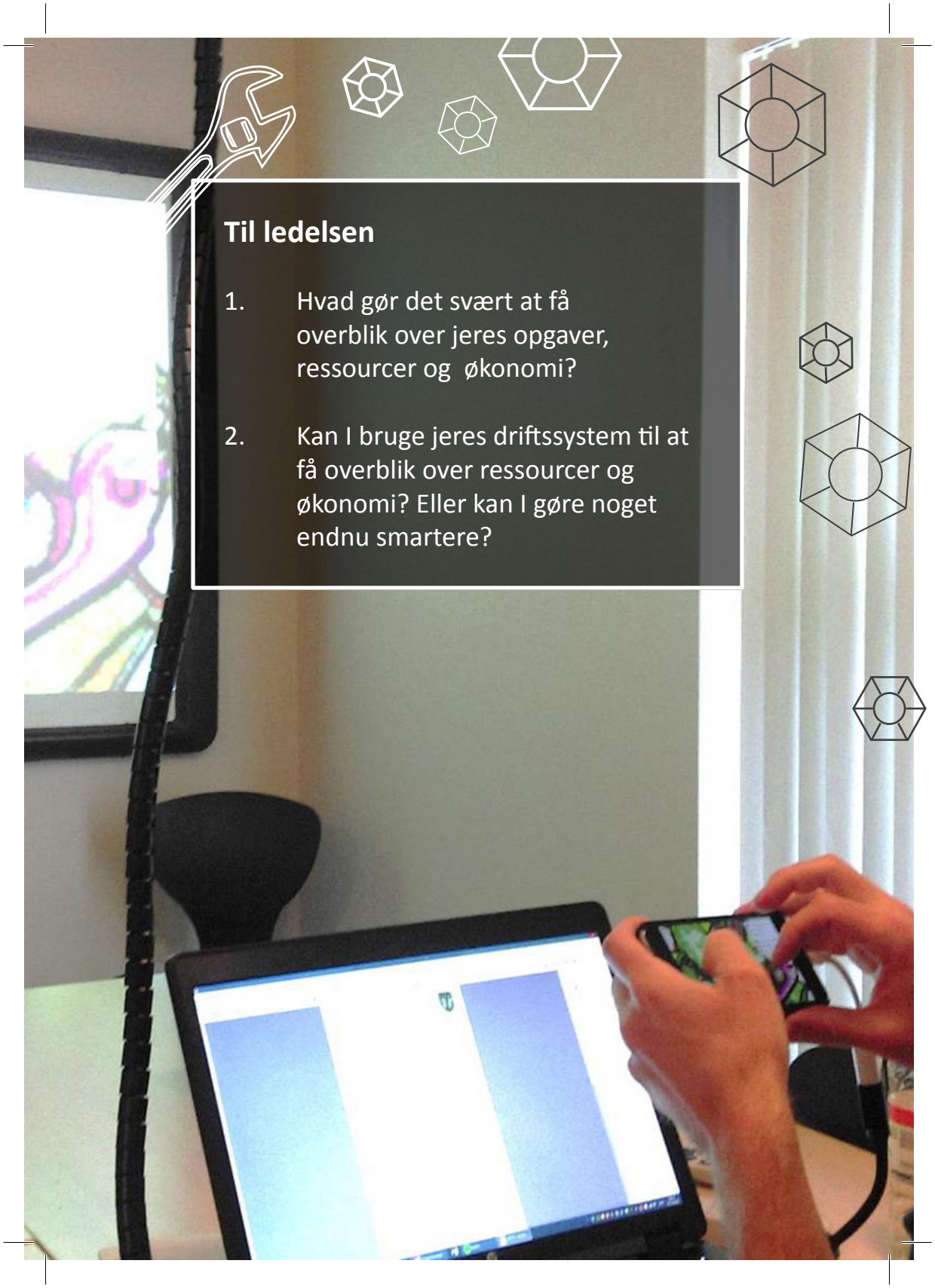
Teknologien giver os overblik

En leder fortæller:

Med vores nye driftssystem kan vi styre og fordele opgaverne digitalt.

Det giver os et godt overblik over, hvor lang tid opgaverne tager og hvad de koster at udføre. Desuden kan vi se, hvilke teams, der har travlt og hvilke der har tid.

Det er smart, fordi vi nu kan bruge vores ressourcer bedre. Vi kan prioritere opgaverne på baggrund af viden og tal i stedet for mavefornemmelser.



Til ledelsen

1. Hvad gør det svært at få overblik over jeres opgaver, ressourcer og økonomi?
2. Kan I bruge jeres driftssystem til at få overblik over ressourcer og økonomi? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

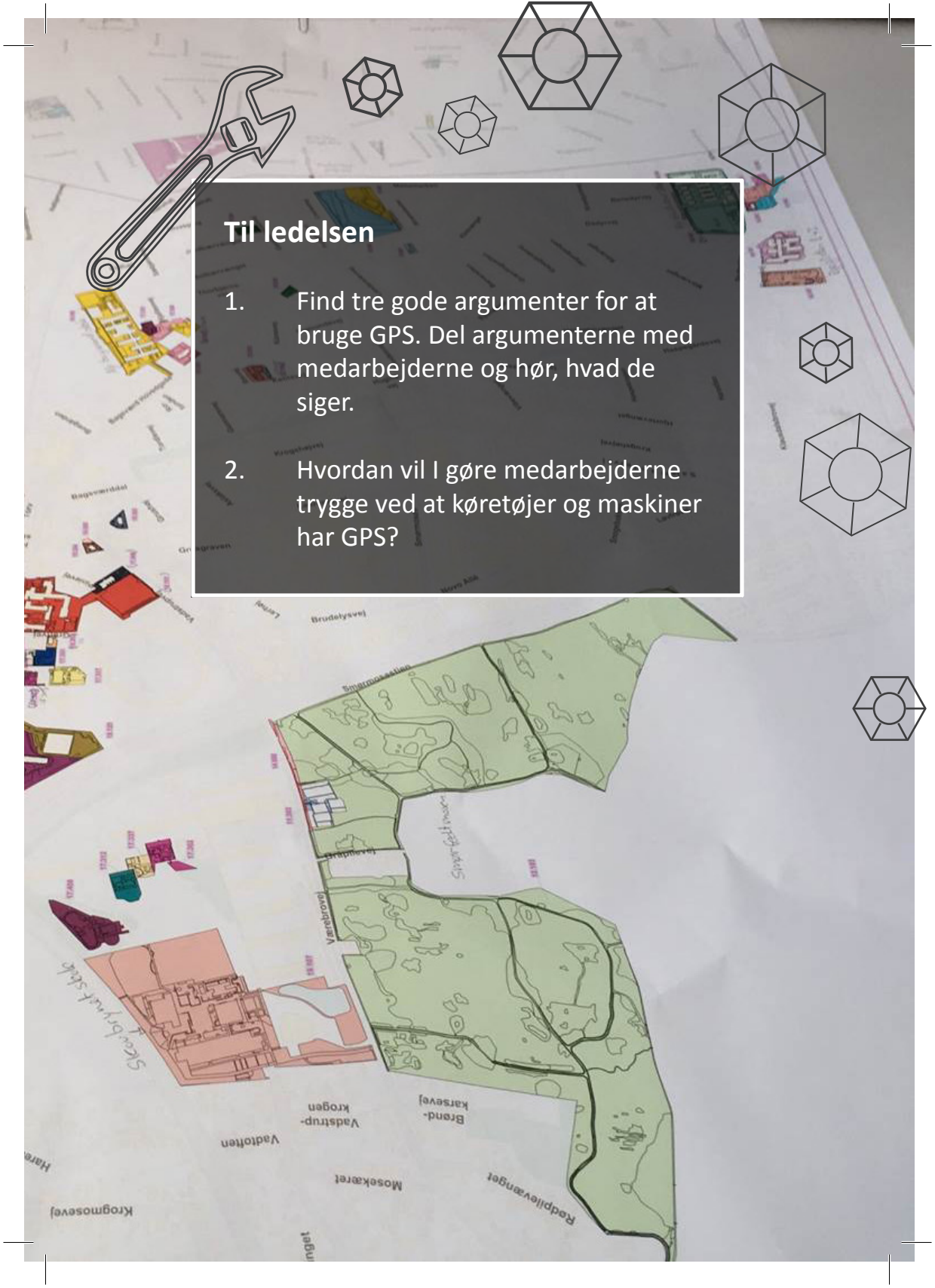
Forklar hvad I gør

En leder fortæller:

For et par år siden monterede vi GPS på vores køretøjer og maskiner og koblede dem sammen med vores driftssystem. Det er smart, fordi vi kan give opgaverne til de medarbejdere, der er tættest på en opgave.

Men det skabte uro og bekymring for overvågning og kontrol blandt medarbejderne.

Derfor brugte vi meget tid på at forklare, hvorfor vi gjorde det og på at lytte til medarbejdernes bekymring. Det gav opbakning og tillid, da de så meningen med det.



Til ledelsen

1. Find tre gode argumenter for at bruge GPS. Del argumenterne med medarbejderne og hør, hvad de siger.
 2. Hvordan vil I gøre medarbejderne trygge ved at køretøjer og maskiner har GPS?
- 
- 

Bliv ved at følge op

En leder fortæller:

Vi indførte et nyt digitalt driftssystem sidste år. Det har ændret arbejdsgange for medarbejdere i både drift og administration.

Vi følger op på, hvordan det går med at bruge det nye system på alle morgenmøder. Det motiverer medarbejderne og giver vigtige input til, hvordan vi kan forbedre systemet.

Vi har lært, at man skal blive ved at følge op. Ellers tager det for lang tid at få alle til at bruge det nye system. Og det skaber frustration, forvirring og dobbeltarbejde.



Til ledelsen

1. Hvad er svært, når I skal have alle til at bruge et nyt system eller nyt elektronisk udstyr?
2. Kan I bruge jævnlig opfølgning på morgenmøder, når I indfører noget nyt? Eller kan I finde på noget endnu smartere?



Nu hjælper borgerne til

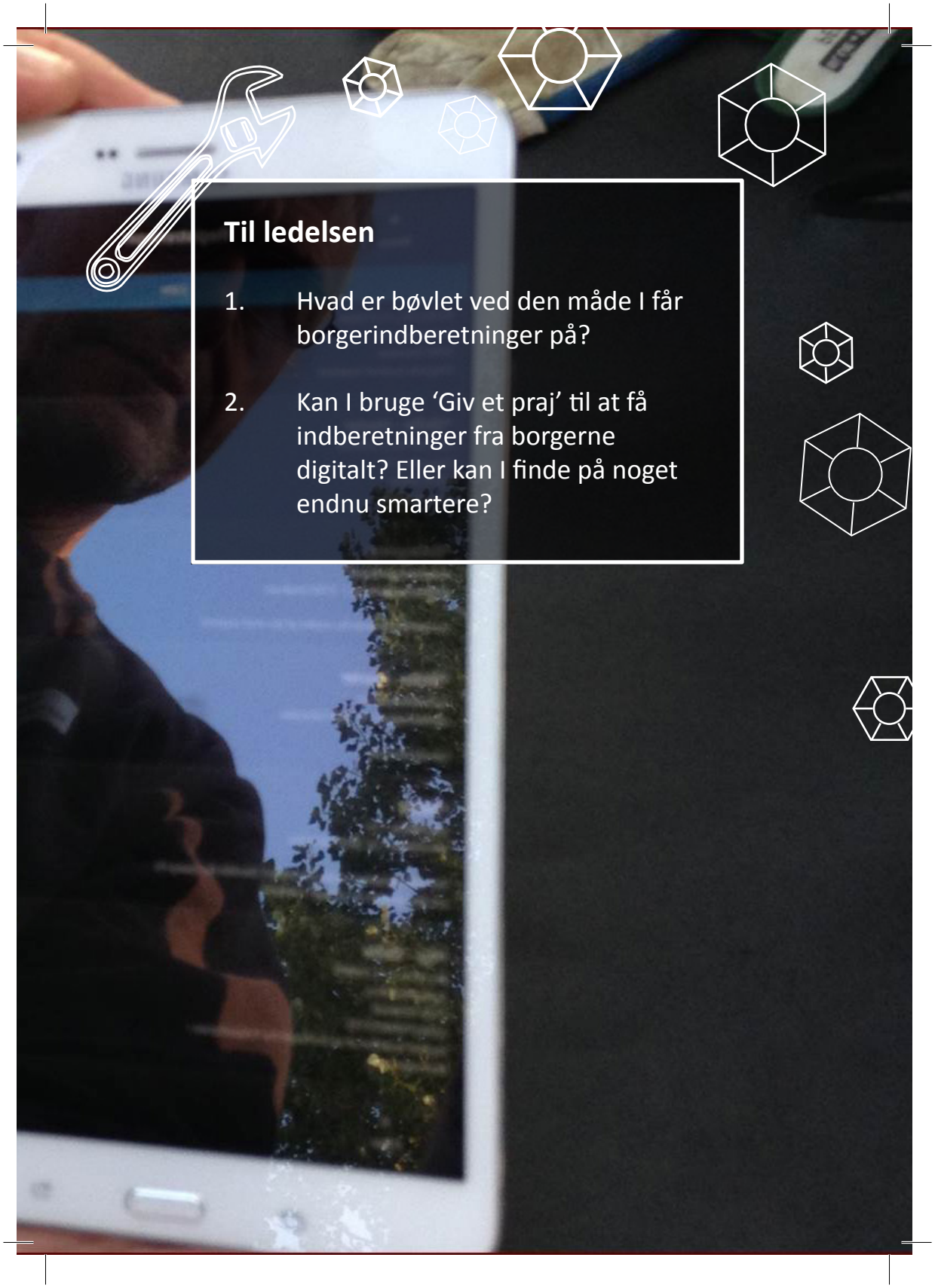
En leder fortæller:

Vi er begyndt at bruge 'Giv et praj'*. Det gør det let for borgerne at tage et billede og indberette ting til os, der skal ordnes.

Vi har gjort meget reklame for 'Giv et praj' og fortalt mange borgere om app'en. I dag er der rigtig mange, der bruger den og vi har fået gode ambassadører blandt borgerne.

Det er smart, fordi det gør det lettere for os at finde og løse opgaverne hurtigt. Borgerne er blevet vores øjne og ører ude i kommunen

* Minder om 'Tip Kommunen' og lignende programmer



Til ledelsen

1. Hvad er bøvlet ved den måde I får borgerindberetninger på?
2. Kan I bruge 'Giv et praj' til at få indberetninger fra borgerne digitalt? Eller kan I finde på noget endnu smartere?

Hvorfor skal vi lave administrationens opgaver?

En leder fortæller:

De nye teknologier giver os mindre administration. Nu kan medarbejderne fx selv hente deres opgaver, afslutte sager og udfylde deres timesedler digitalt.

Det er smart og gør os mere effektive, men for medarbejderne i driften kan det virke som ekstra opgaver. De spørger "hvorforskal vi lave administrationens opgaver? De laver jo ikke vores". Og det skal vi jo kunne svare på.

Vores svar på det spørgsmål, er at alle her har den samme opgave. Nemlig at løse kerneopgaven. Når vi forklarer det, giver det mening for driftsmedarbejderne, at de skal lave nye ting.



The background image shows a wooden desk with a wrench, a smartphone displaying a calendar, and a work sheet titled 'HEDENSTED KOMMUNE'. The work sheet has columns for 'Dato', 'Sag (Network)', 'Aktivitet (Operation)', 'Personale (Aktivitetstyp)', 'Bemærkning', and 'timer'. There are also sections for 'Underskrift medarbejder', 'Underskrift arbejdsleder', and 'Indberettet'. The work sheet is partially covered by a semi-transparent box containing the text 'Til ledelsen' and two questions.

Til ledelsen

1. Hvad får I og medarbejderne ud af, at opgaverne fordeles på nye måder?
2. Hvordan vil I gøre de nye opgaver meningsfulde for medarbejderne i driften?



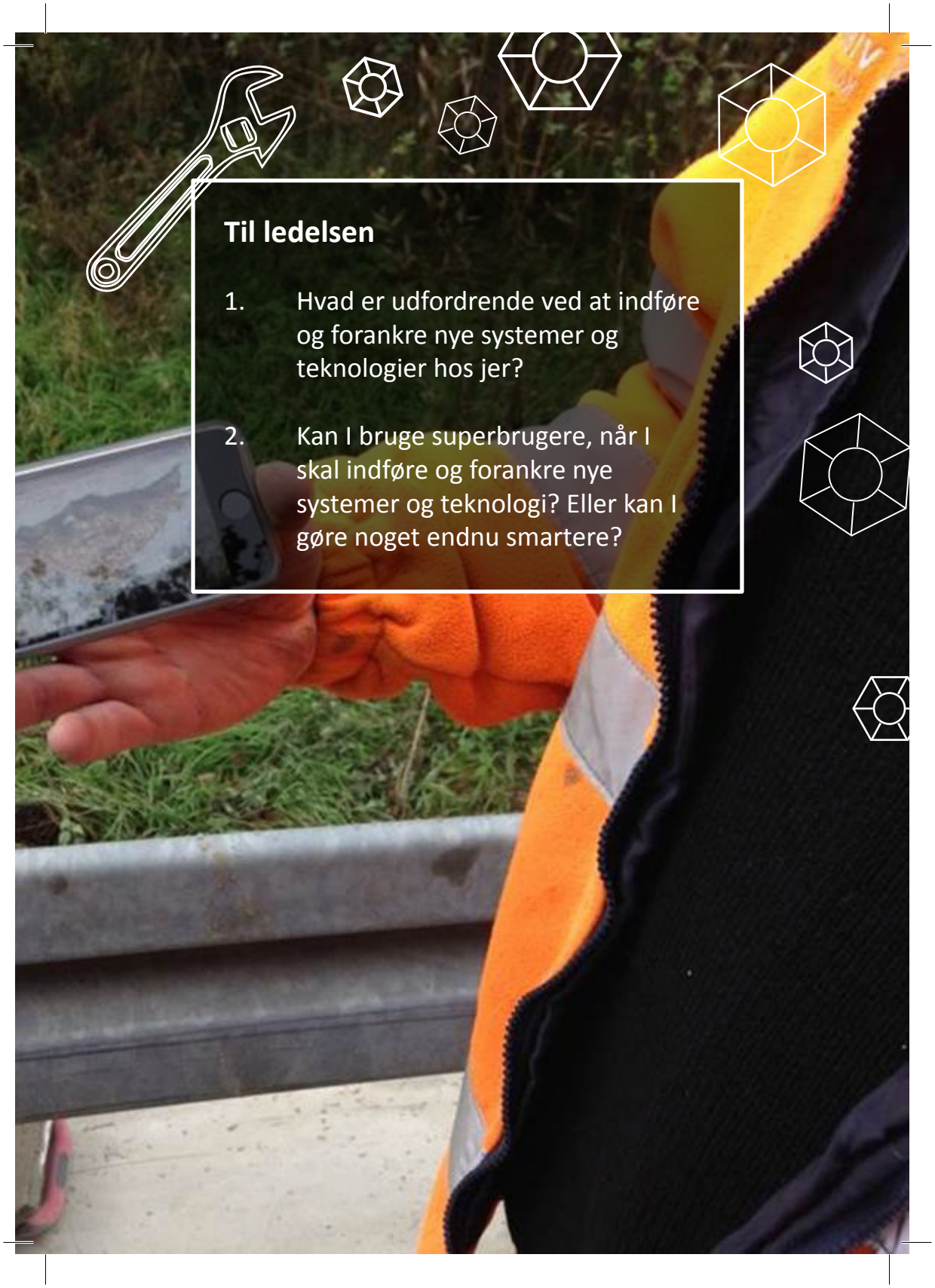
30
Ledelse

Find super-brugerne

En leder fortæller:

Vi valgte nogle stykker fra de forskellige teams, der var interesserede i teknologi. De fik tablets før de andre og prøvede systemet, for at se om det virkede.

De blev så gode, at vi nu kalder dem superbrugere. Mange kolleger spørger dem om hjælp i stedet for at spørge os. Det er smart, fordi de kan hjælpe kollegerne med teknologien med det samme når der opstår et problem. Og så er de vigtige ambassadører for den nye teknologi.



Til ledelsen

1. Hvad er udfordrende ved at indføre og forankre nye systemer og teknologier hos jer?
2. Kan I bruge superbrugere, når I skal indføre og forankre nye systemer og teknologi? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

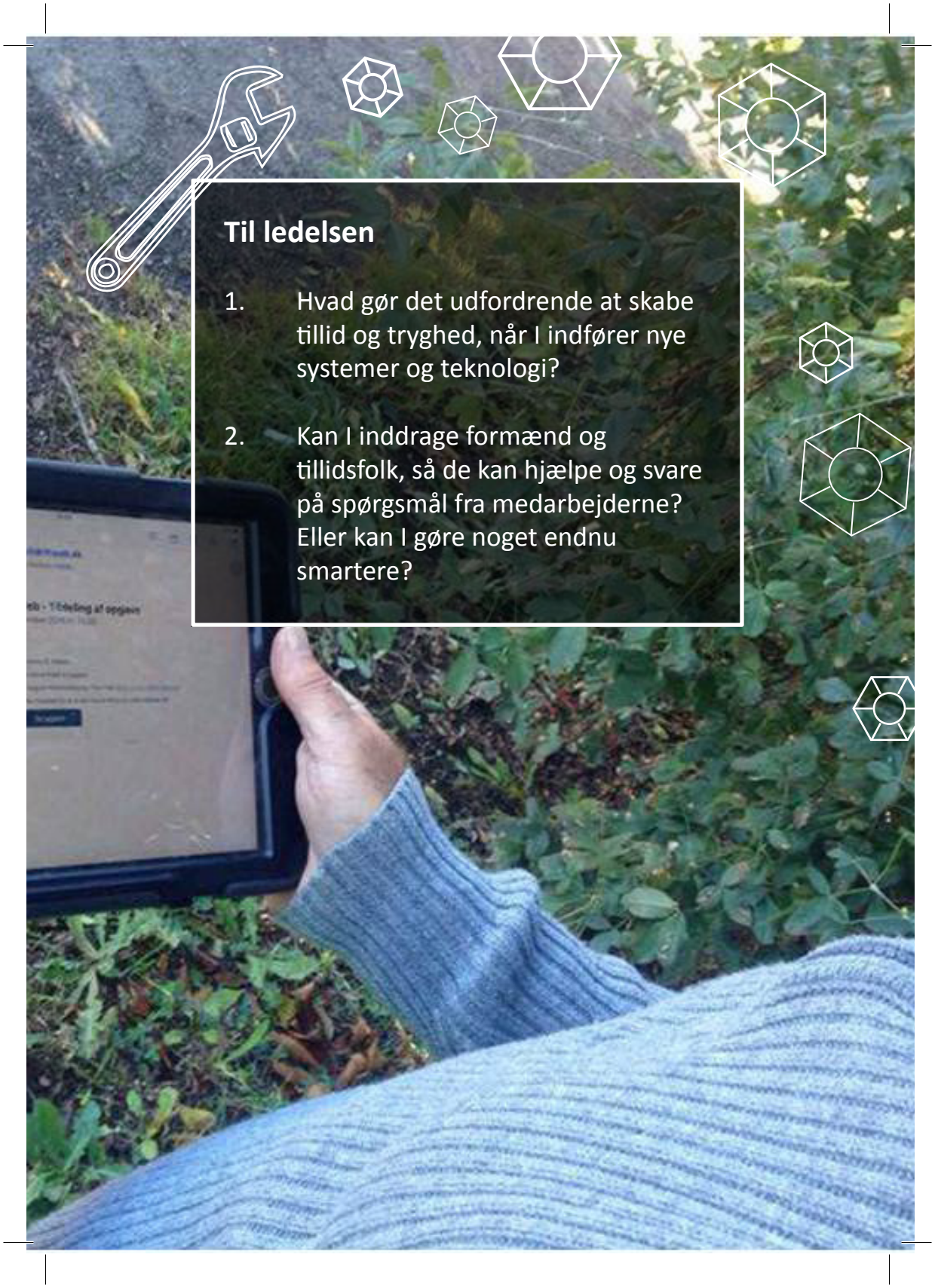
IT-tovholderen gør en forskel

En leder fortæller:

En af vores team-ledere er god til IT og fungerer som tovholder på vores IT-projekter. Han opdaterer systemerne, har kontakt til vores leverandører, og hjælper medarbejderne, når der er problemer med deres tablets.

Uden ham til at drive det, var vi ikke kommet nær så langt med at bruge den nye smarte teknologi i arbejdet.

Jeg ved ikke så meget om, hvad teknologien kan, men det gør han. Sammen udvikler vi ideer og sætter kursen for, hvad vi vil bruge teknologien til. Det rykker!



Til ledelsen

1. Hvad gør det udfordrende at skabe tillid og tryghed, når I indfører nye systemer og teknologi?
2. Kan I inddrage formænd og tillidsfolk, så de kan hjælpe og svare på spørgsmål fra medarbejderne? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

Klæd nøgle- medarbejdere godt på

En leder fortæller:

De fleste af vores driftsmedarbejdere fik smartphones sidste år. Samtidig fik vi et nyt driftssystem, så vi kunne fordele opgaver digitalt.

I starten havde medarbejderne mange spørgsmål hver eneste dag. De spurgte formændene og tillidsfolkene, for det er jo dem, der er tættest på i dagligdagen.

Vi fandt derfor hurtigt ud af, at det er vigtigt, at de er klædt rigtig godt på til opgaven. Kan de give gode svar og hjælpe, når der er problemer, skaber det tillid og tryghed. Og så bliver det nye hurtigt en vane for medarbejderne.



Til ledelsen

1. Hvad gør det udfordrende at skabe tillid og tryghed, når I indfører nye systemer og teknologi?
2. Kan I inddrage formænd og tillidsfolk, så de kan hjælpe og svare på spørgsmål fra medarbejderne? Eller kan I gøre noget endnu smartere?

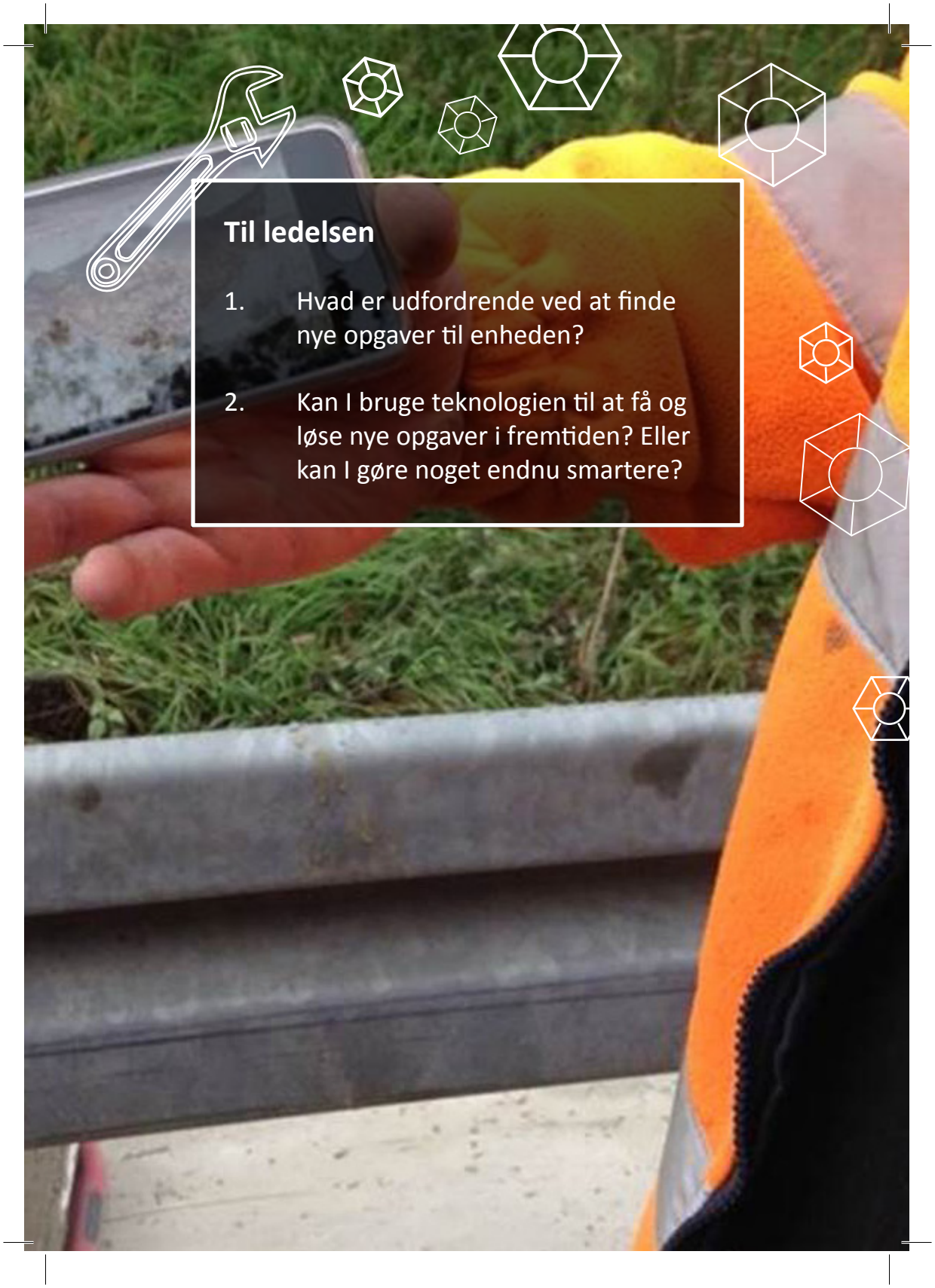
Det er fedt at prøve noget nyt

En leder fortæller:

Vi har fået nye opgaver, fordi vi er begyndt at bruge ny teknologi.

Vi har et smart driftssystem, hvor vi registrerer og fordeler opgaver. Det har bl.a. givet os en ny opgave med at tage valgplakater ned. Og en anden hvor vi hjælper kommunen med at forbedre deres digitale kort ved at registrere en række forhold ude i kommunen.

Teknologien er vigtig, fordi den sætter os i stand til at løse nye opgaver. Det betyder, at der er brug for os i fremtiden. Og så synes medarbejderne faktisk det er sjovt at prøve noget nyt.



Til ledelsen

1. Hvad er udfordrende ved at finde nye opgaver til enheden?
2. Kan I bruge teknologien til at få og løse nye opgaver i fremtiden? Eller kan I gøre noget endnu smartere?