

DILEMMA

På konens vegne

- Kender du/I dette eller andre tilsvarende dilemmaer fra din/jeres egen dagligdag?
- Hvordan oplever du/I sagsbehandlerens råd og vejledning i forhold til at hjælpe borgeren med det konkrete problem?
- Hvad gør du/I når lignende situationer opstår?
Der er ingen tvivl om, at sagsbehandleren er i et følelsesmæssigt dilemma i ønsket om at hjælpe borgeren, modsat de lovkrav, der er ift. behandling af personfølsomme oplysninger. Har du/I selv haft følelsesmæssige dilemmaer, og hvordan håndterer du/I det?
- Har du/I den fornødne viden og kompetencer til at håndtere konkrete og måske uforudsete informationssikkerhedssituationer i mødet med borgeren?