
Få hurtig viden: Stil spørgsmål på Facebook

Dette redskab kan bruges til at få et hurtigt svar fra brugerne med en minimal indsats, f.eks. hvis I skal teste en idé inden den videreudvikles.

Målgruppe: SoMe-ansvarlige eller medarbejdere, der ønsker hurtig respons fra brugere.

Tid: 5-30 minutter.

Ved at stille spørgsmål på Facebook får du mulighed for hurtig respons fra mange forskellige brugere. Fra de trofaste brugere af det fysiske bibliotek til dem, som kun møder biblioteket digitalt. Metoden kan bruges til at undersøge mange forskellige spørgsmål, men I kan ikke styre, hvem som svarer på opslaget. Til gengæld kan I få hurtig respons med en minimal indsats.

Metoden egner sig særligt til konkrete afgrænsede spørgsmål.

I får taget temperaturen på, hvad brugerne er optagede af her og nu, eller hvad de tænker om et potentielt arrangement, I overvejer at udvikle. Metoden kræver ikke lang forberedelsestid. Den kan dog sjældent stå alene, men kan hjælpe til at give retning på en idé, som I efterfølgende kan kvalificere på andre måder.

En fordel ved metoden er, at du kan give brugerne en her-og-nu respons, da du selvfølgelig skal svare på deres kommentarer i kommentarfeltet.

Nedenfor er en liste med seks trin til at stille gode spørgsmål i et Facebook-opslag.

Seks gode råd til at få hurtig viden gennem spørgsmål på Facebook

1. Vær tydelig omkring opslagets formål

Vær helt specifik i dit spørgsmål og stil altid kun et enkelt spørgsmål i ét opslag. Spørgsmålet skal skrives først, gerne med versaler og være henvendt direkte til brugerne. Brug "du" (og "din familie") og brug eventuelt emojis til at understøtte formidlingen af dit spørgsmål.

2. Eventuel forklarende tekst skal være personlig og opfordre til handling

Sørg for, at der er luft mellem spørgsmål og brødteksten. Her kan du uddybe spørgsmålet, hvis der er behov eller sætte det i en kontekst. Skriv altid i en personlig tone, så brugerne får en fornemmelse af, hvem du er som afsender. Hold teksten kort og konkret og fjern overflødige ord. Inkluder gerne et "Call to comment", hvor du angiver, hvad brugerne skal gøre.

3. Brug et billede, video eller lignende blikfang

Brug altid billede eller video på et opslag. Det er sådan du sikrer, at det bliver set! Du kan f.eks. bruge:

- a. Grafik der er designet til at matche spørgsmålet.
- b. Gruppenbilleder så du viser, hvem du/I er. Brug gerne et billede, der afspejler noget handling.
- c. Backstage-billeder kan fungere godt som blikfang. Du kan f.eks. bruge en kollega, der sorterer reservationer.
- d. Video hvor muligheden for at fænge og forklare er særlig god. Folk ser dog ofte video uden lyd, så der skal være undertekster på videoen. Hold dig til korte videoer med handling og ikke oplæsning eller fortælling.

4. Vær dig selv og sæt en stemning, når du svarer på kommentarer

Svar altid på kommentarer. Brug fornavne i dialogen, så den personlige tone bibeholdes, og anerkend deres synspunkter. Hav fokus på god stemning og humor frem for en tør og formel tone.

5. Vær strategisk og skab god spredning

Arbejdet slutter ikke, når opslaget er skrevet. Det skal behandles strategisk for at sikre interaktion og respons, hvilket leder til spredning. Følgende kan hjælpe til at sikre god spredning:

- a. Udgiv gerne om eftermiddagen, når folk får fri.

- b. Vær klar til at svare på kommentarer og "like" altid kommentarer i den første time efter udgivelse. Facebook rangerer opslag i brugernes feeds efter, hvor mange interaktioner der er i den første time af opslaget levetid.
- c. Få eventuelt dine kollegaer til at kommentere, hvis I oplever, at jeres brugere ikke er særligt kommentarlystne. Nogle gange skal brugerne lige se, hvad andre skriver, før de selv tør bidrage.
- d. Overvej om opslaget kan deles i Facebookgrupper uden for organisationen, f.eks. i lokalgrupper, interessegrupper, etc.

6. Husk at samle op på, hvad der kom ud af opslaget

Sørg for at have overvejet, hvordan I efterfølgende vil bruge svarene. Hvad var formålet med at stille spørgsmålet? Det kan jo være alt fra "bare" at skabe interaktion, synlighed eller dialog til at ville teste en helt konkret idé, f.eks. til et muligt arrangement.

Sørg også for at samle op på de input, som brugerne bidrager med. Det kan være med til at sætte retning på et videre arbejde. Hvis der kommer nogle særligt spændende kommentarer, kan man også tænke i at rekruttere brugere og ikke-brugere til at deltage i forskellige former for videre brugerinddragelse gennem for eksempel interviews eller en fokusgruppe.

Nedenfor kan du se en række eksempler på Facebook-opslag, hvor der har været arbejdet med de gode råd ovenfor, og hvor borgerne har svaret og interageret.

Tip! Bemærk i hvilket omfang de forskellige opslag har skabt interaktion. Højdespringeren er den lidt overraskende udfordring "Beskriv handlingen i din yndlingsbog så kedeligt som muligt. Så må vi se om nogen kan gætte den...". Et simpelt opslag, som har genereret hele **4.000 kommentarer og 95 delinger!**

Randers Bibliotek
21. september kl. 16.15 · 🌐

Skrækkelig tanke! 😱

Men fortæl os, hvad du vil savne, hvis der ikke var noget bibliotek i byen?

**Hvad vil du savne,
hvis der ikke var noget bibliotek?**

Randers Kunstmuseum
Museum Østjylland
~~Randers Bibliotek~~ ???

👍🥰😱 65 161 kommentarer

👍 Synes godt om 💬 Kommenter ➦ Del

Randers Bibliotek
21. juli · 🌐

Eller er der flere?

**Er der en bog,
du er sikker på
at have læst
mindst 5
gange?**

👍 63 382 kommentarer 1 deling

👍 Synes godt om 💬 Kommenter ➦ Del

**Randers Bibliotek**
16. januar · 🌐

HVILKE MULIGHEDER DRØMMER DU OM?

Jeg har bevæget mig ned i kælderen på Kulturhuset.

Et dejligt rummeligt rum. Her spiser skoleklasser og børnehaver madpakker - når vi har åbent - og så er der et toilet. ... **Se mere**

👍 32 11 kommentarer 1 deling

👍 Synes godt om 💬 Kommenter ➦ Del

Mest relevante ▼

 Skriv en kommentar ... 😊 📷 GIF 🗨️

 [Redacted]
Det skal jo nok stadig fungere som et praktisk rum? Måske kunne man gøre noget ved loftet? Skabe en illusion, hvor det ser ud som om der er ovenlys... f.eks sol gennem et grønt bladhang? Ig så tilsætte en lydkulisse med noget fuglefløjt? Som om man var... **Se mere**

👍 2
Synes godt om · Svar · 39 u.

 [Redacted]
"Jorden er giftig" bane til børn og barnlige sjæle (som mig 😄), lækre stole (som er nemme at rengøre!) i hyggekrege, hvor man kan sidde og læse. Vigtigt med skønne farver og godt/ hyggeligt lys 🥰🥰
🥰

👍 2
Synes godt om · Svar · 39 u.



Gulvene ser triste ud. Kan godt lide bogstav A. Måske flere bogstaver af den slags. Kan også lide jeres store spejl. Har lavet selfie der 🤳🤳🤳

Synes godt om · Svar · 39 u. · Redigeret



Nogle hyggelige steder med gode lænestole og små borde hvor man kan sidde og læse, magasiner og blade. De bænke der er ved det stof nu er ikke så hyggelige.

Synes godt om · Svar · 39 u.



Hatten af for at spørge brugerne. Kunne godt bruge nogle café-borde, læse- og/eller samtale-kroge og masser af grønne planter 😊

Synes godt om · Svar · 39 u.



Randers Bibliotek
Offentliggjort af Creator Studio for iOS · 17. marts · 🌐

UDFORDRING:
Prøv at beskrive handlingen i din yndlingsbog så kedeligt som muligt. Så må vi se, om der er nogen, der kan gætte den...

Beskriv din yndlingsbog så kedeligt som muligt

158.735
Nåede personer

67.028
Interaktioner

[Boost opslag](#)

👍👎❤️ 487

4 tusind kommentarer 95 delinger