

VELKOMMEN TIL VIDENSDAG OM VELFÆRDSTEKNOLOGI

- Der er morgenmad i cafeen
- Vi begynder kl. 10.00

09.30-10.00	Ankomst og let morgenmad
10.00-10.10	Velkomst v. Tina Nør Langager Formand for Ergoterapeutforeningen
10.10- 12.30 (inkl. pause)	Resultaterne af praksisnær forskning om anvendelse af velfærdsteknologi i bo- og dagtilbud. Konkrete effekter på det faglige arbejde og brugeroplevelser. Formiddagen vil bestå af en kombination af oplæg og drøftelser. v. Anna Marie Lassen, Sanne Heidemann-Lehmann, Nadia Langagergaard, Sidsel Klarborg Hillgaard, UCN Aalborg
12.30-13.15	Frokost
13.15-14.00	Hedensted Kommunes Velfærdsteknologi-strategi: Hvad kan den bruges til, og hvorfor er den god at have? v. Per Sundall og Henriette Schak Barsøe, Hedensted Kommune
14.00-14.15	Kaffe og kage
14.15-15.00	Kommunernes arbejde med velfærdsteknologi – muligheder, rammer og værktøjer. v. Christina Leeson, KL



Hedensted Kommune

Strategi for velfærdsteknologi

15. Januar 2025

Per Sundall Pedersen/ Velfærdsteknologisk konsulent
Henriette Schak Barsøe/ Udviklingskonsulent

Sammen tør vi teknologi!



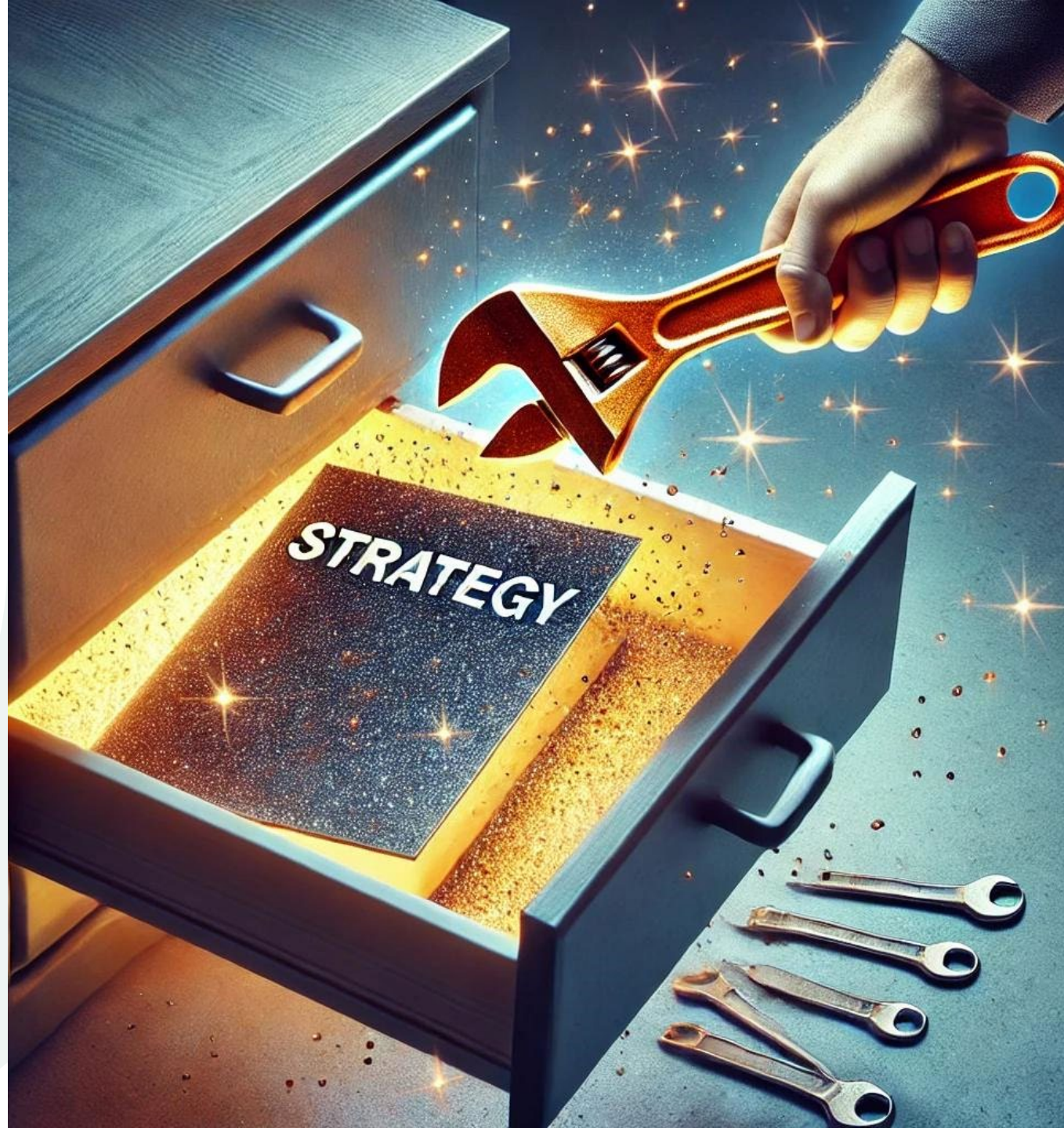
Agenda

- Intro
- En fortælling fra "de gode" gamle dage
- Alt det fede ved at lave og have en strategi
- Men hvad er det så vi egentlig gør?
- Hvilke overvejelser er værd at dele ud af?
- Tak for go uro og orden

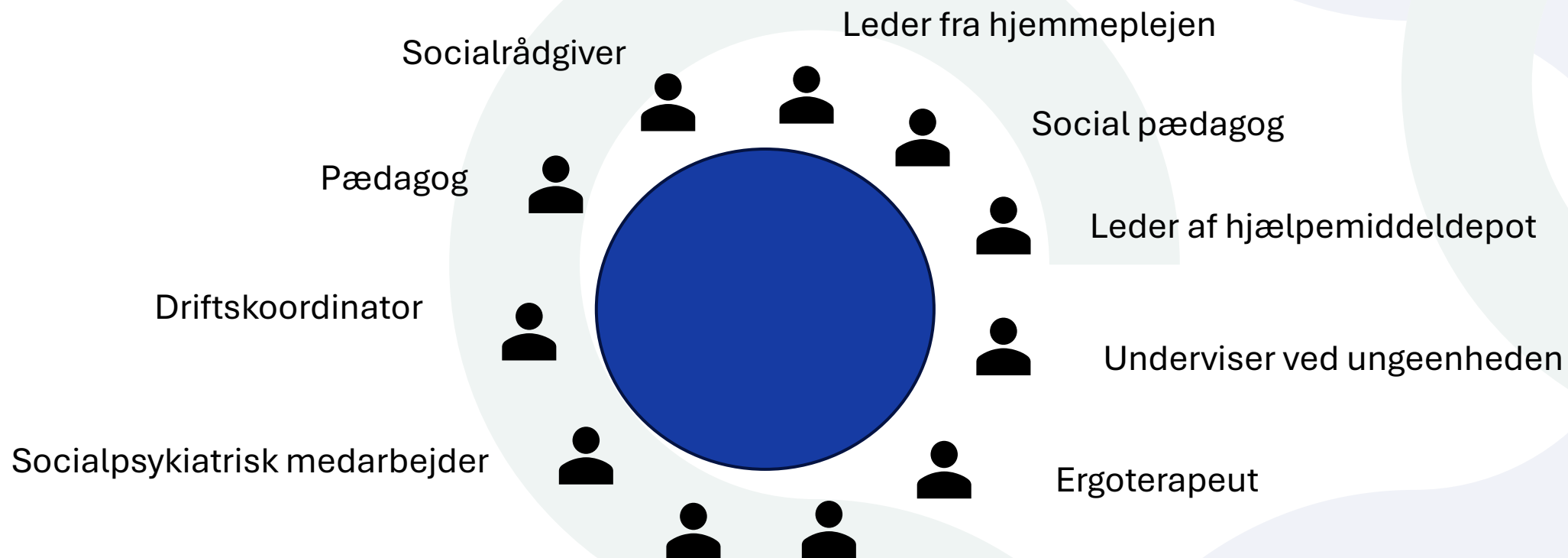


Hedensted Kommune

Fra glitterpapir til arbejdsredskab



Vigtige pointer fra processen



"Hvornår er det
vi *ikke* lykkedes"



Teknologierne virker ikke, hvis ingen ved hvordan...

De 3 trygheder



Teknologisk tryghed:

Skabes ved at imødekomme en menneskelig frygt for at anvende ukendte teknologier fx ved at give tid til afprøvning og rum til at begå fejl.



Organisatorisk tryghed:

Skabes ved at angive en tydelig retning i hele organisationen og gøre det nemt at finde vejen til hjælp, idégenerering eller sparring.



Faglig tryghed:

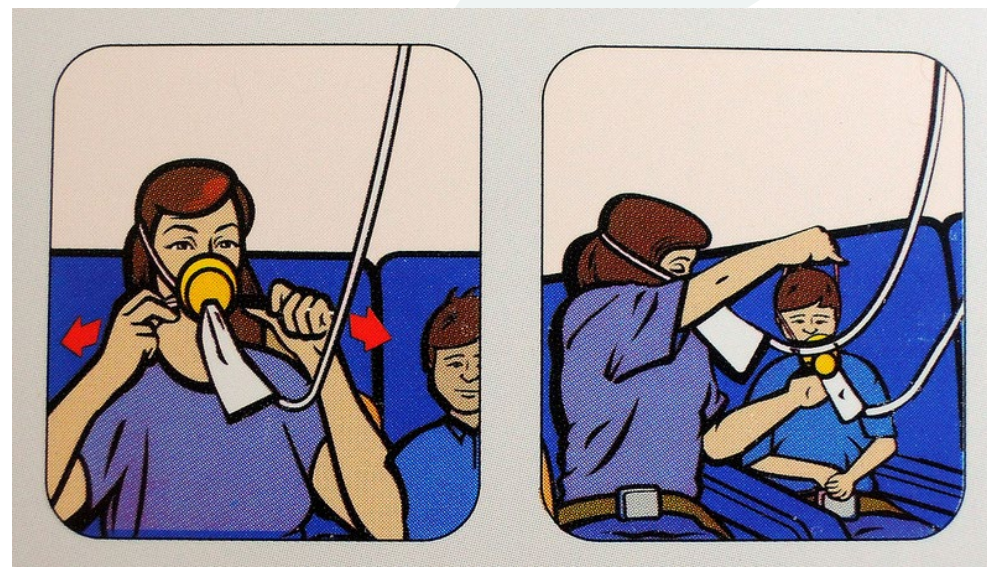
Skabes ved at inkludere faglighed i målet og anvendelsen af teknologien, så teknologien er nemmere at bruge som et fagligt værktøj.

Hvordan giver strategien så plads til fagligheden omkring teknologi?

80/20 fordelingen i en succesfuld integrering

- 80% = alt det omkringliggende: kultur, faglighed, arbejdsgange osv.
- 20% = teknologiens eget potentiale
- Strategien validerer “medarbejder først” tilgangen.

“Vi skynder os langsomt”



Lidt om det organisatoriske

- Teknologiansvarlige på samtlige bosteder (den gode formidler!)
- Ud med ildsjæle, ind med fast rolle.
- Tek-kassen og den faglige ild
- Mindset- og kulturforandring
- En klassiker: Ledelsesopbakning!

Overvejelser til jer



Find egen vej til at sætte medarbejdere og faglighed først.



Indgå i netværk hvor man kan få sparring



Stil de rigtige spørgsmål: Etik, JURA, GDPR o.l.



Hedensted Kommune

Tak for nu

09.30-10.00	Ankomst og let morgenmad
10.00-10.10	Velkomst v. Tina Nør Langager Formand for Ergoterapeutforeningen
10.10- 12.30 (inkl. pause)	Resultaterne af praksisnær forskning om anvendelse af velfærdsteknologi i bo- og dagtilbud. Konkrete effekter på det faglige arbejde og brugeroplevelser. Formiddagen vil bestå af en kombination af oplæg og drøftelser. v. Anna Marie Lassen, Sanne Heidemann-Lehmann, Nadia Langagergaard, Sidsel Klarborg Hillgaard, UCN Aalborg
12.30-13.15	Frokost
13.15-14.00	Hedensted Kommunes Velfærdsteknologi-strategi: Hvad kan den bruges til, og hvorfor er den god at have? v. Per Sundall og Henriette Schak Barsøe, Hedensted Kommune
14.00-14.15	Kaffe og kage
14.15-15.00	Kommunernes arbejde med velfærdsteknologi – muligheder, rammer og værktøjer. v. Christina Leeson, KL



Kommunernes arbejde med velfærdsteknologi

Muligheder, rammer og værktøjer

Christina Leeson

KL, Konsulent
Center for Digitalisering og Teknologi
15.01.2025



National strategi for udbredelse af velfærdsteknologi i ældreplejen på vej

Velfærdsteknologi på dagsordenen



Ny aftale: En halv milliard kroner til hjemmebehandling med digitale løsninger

Regeringen, Danske Regioner og KL har indgået en aftale om at udmønte 500 mio. kr. til digital hjemmebehandling i sundhedsvæsenet. Midlerne skal bl.a. bruges på udstyr til borgere med KOL og diabetes, digitale tilbud inden for psykiatri og genoptræning og skærmbesøg i den kommunale sygepleje.



+ 15-20 %

... stigning i de kommende 10 år af børn i førskolealderen



+ 150.000

... flere ældre over 80 år i 2030



÷ 44.000

... demografisk kommer vi til at mangle mindst 44.000 i offentlig sektor i 2030, hvis vi skal fastholde samme serviceniveau



+ 10 %

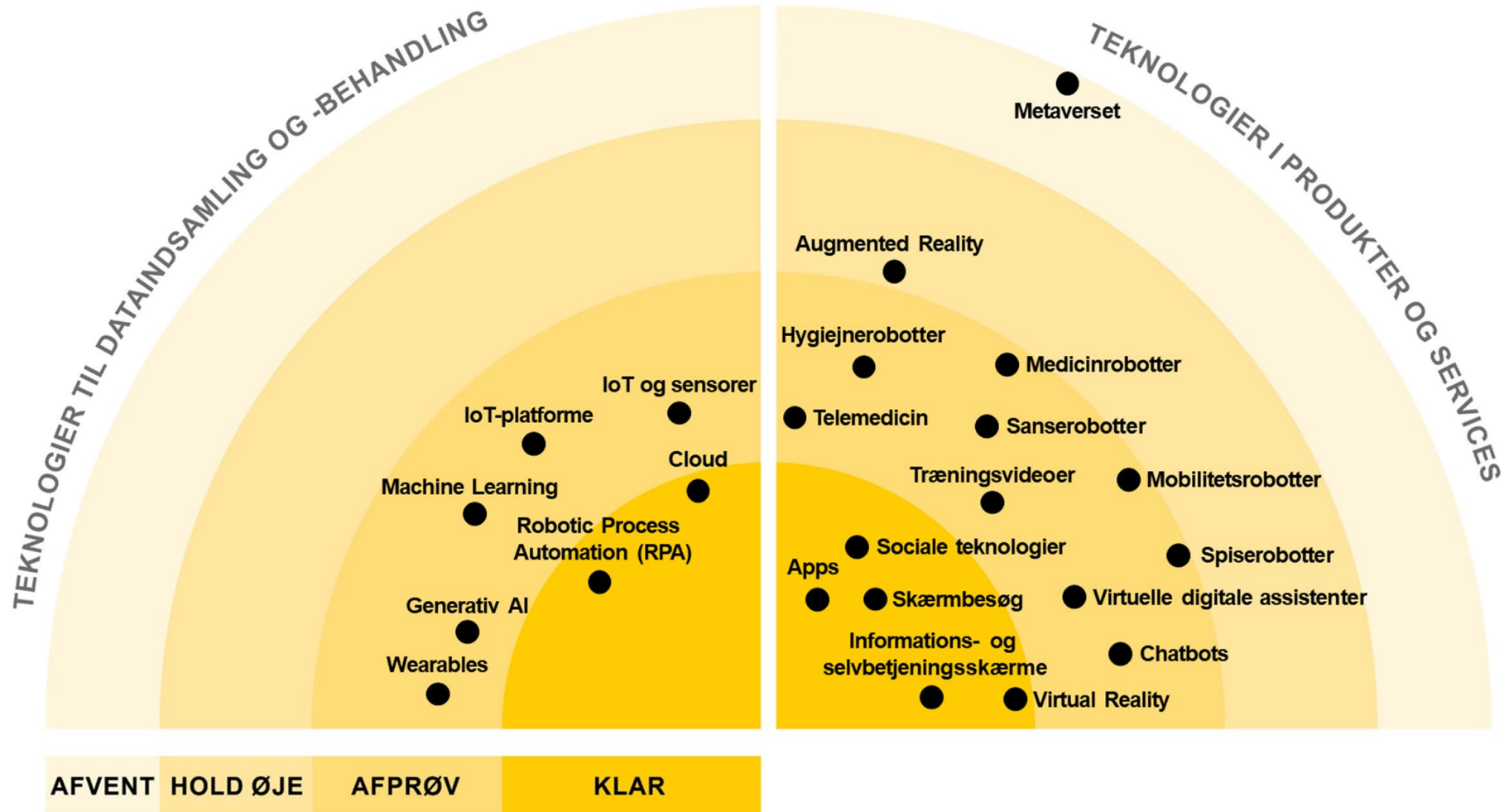
... stigning i forbruget på det specialiserede voksen-socialområde



Teknologilandskabet Socialområdet

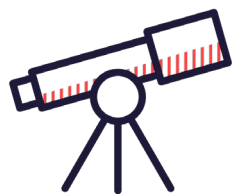


Teknologiradaren 2024 - Socialområdet





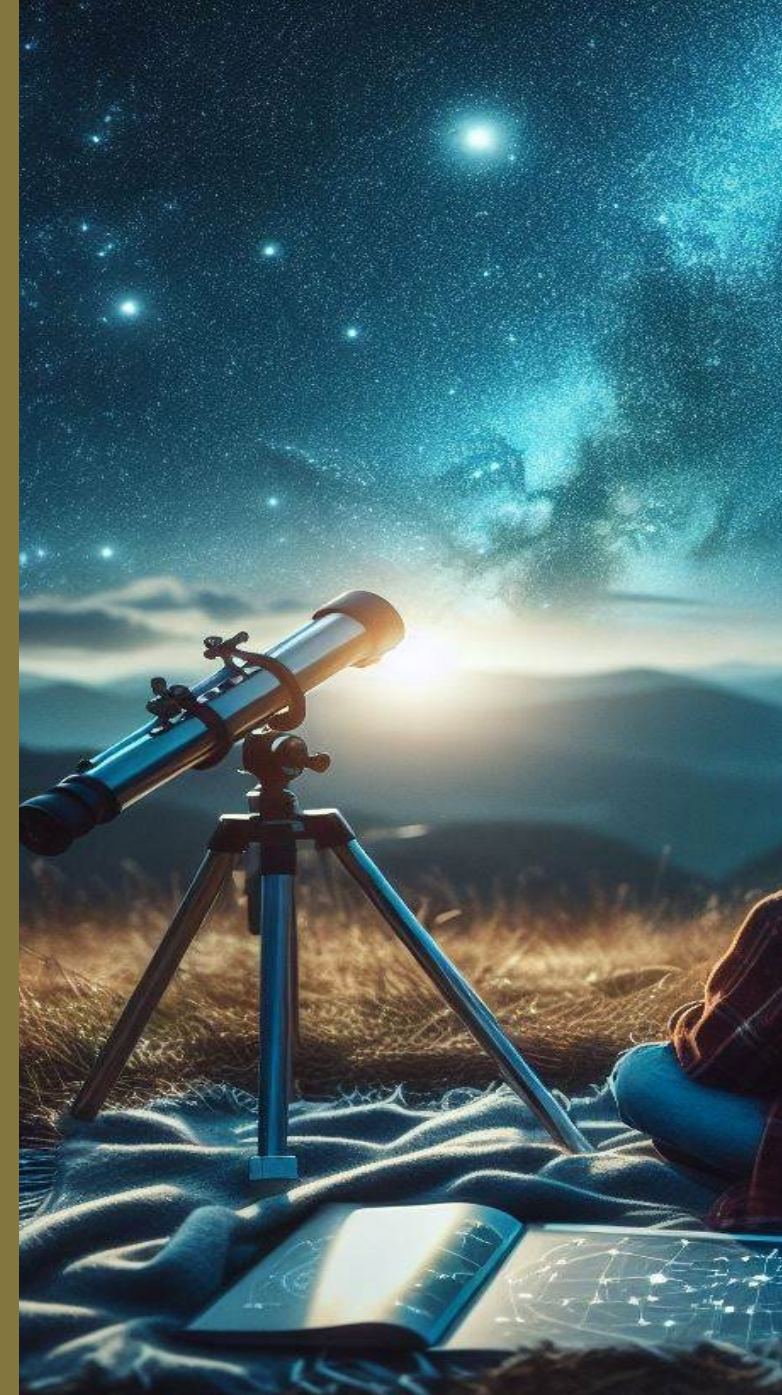
Værktøj til at skabe **indsigt** i ny teknologi - få overblik og hjælp til at prioritere teknologierne



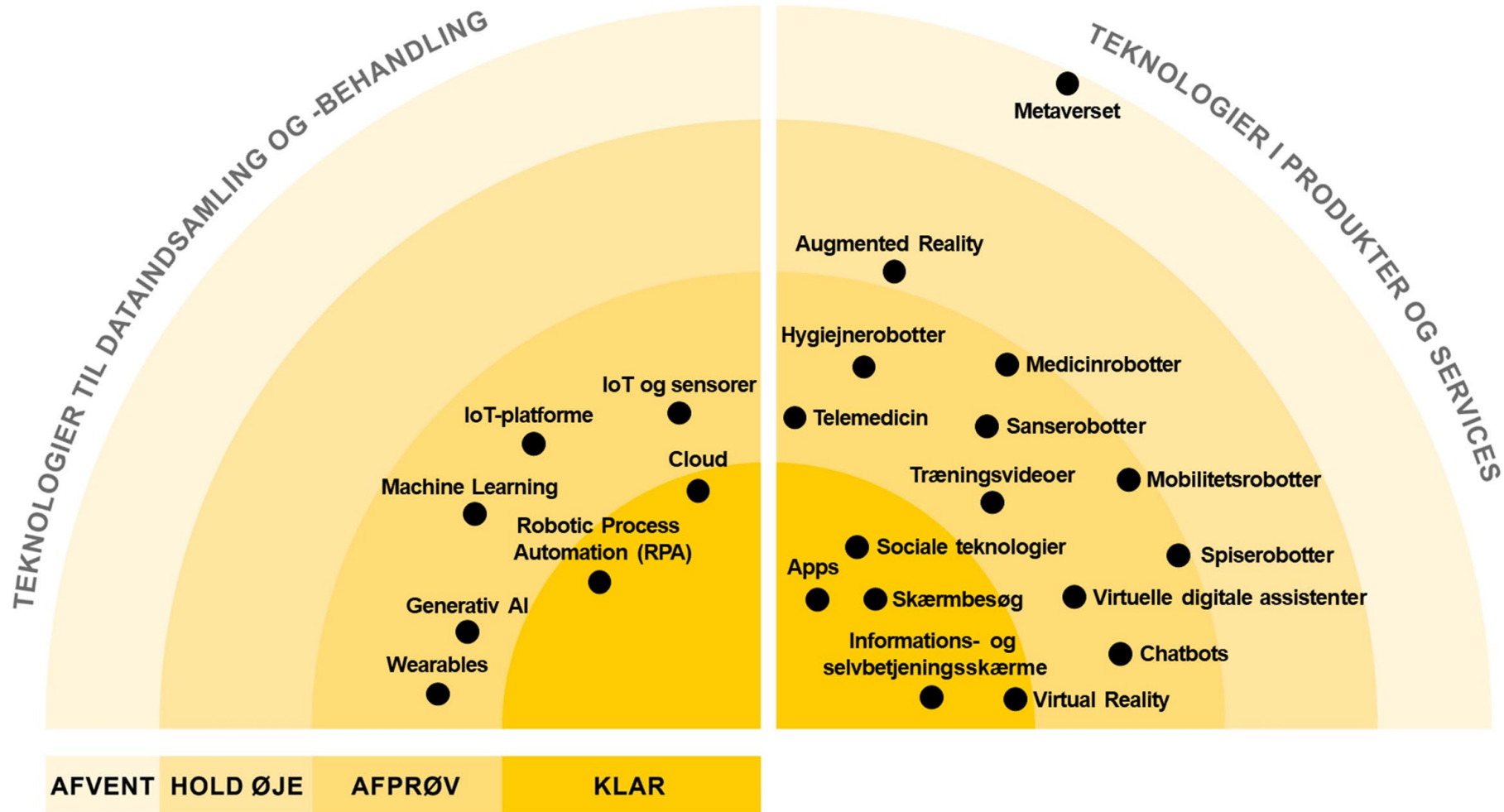
Værktøj til at **finde vej** i hypen om teknologi



Værktøj til at **starte en dialog** om teknologi – sammen med ledere og medarbejdere kan man stille spørgsmål som: Kender vi teknologierne i radaren, og er der nogle teknologier, som vi er særligt nysgerrige på?

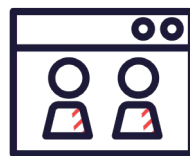


Teknologiradaren 2024 - Socialområdet



» *Hvilken teknologi vurderer I er relevant?*

1. **Skærmbesøg**
96 %



2. **Apps**
91 %



3. **Virtual reality**
85 %



» Hvilken teknologi vurderer I er relevant?

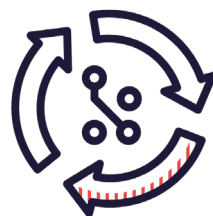
4. Sociale teknologier
85 %



5. Sensorer
72 %



6. RPA
63 %





Sensorer og AI til tryghed og støtte på botilbud og plejehjem

Tryghedsskabende velfærdsteknologi

- Bekendtgørelse om tryghedsskabende velfærdsteknologiske løsninger i relation til afsnit VII om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne i lov om social service
- Det Socialfaglige Nævn vedrørende Magtanvendelse over for Borgere med Handicap – træffer afgørelse om, hvorvidt en kommune kan anvende kamerakig (o.a.)



Muligheder og udfordringer

Selvstændighed, tryghed og værdighed:

Teknologi kan øge borgeres muligheder for at leve et selvstændigt, trygt og værdigt liv

Øget borgerdeltagelse: Teknologi kan motivere borgere til at deltage i sociale aktiviteter

Understøtte kvalitet i det faglige arbejde:

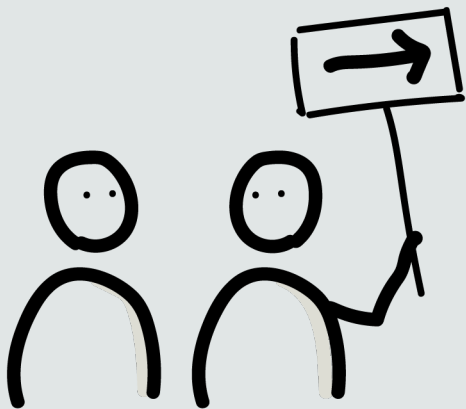
Teknologi kan fx forebygge konflikt-optrappende situationer og føre til mere kommunikation ml. medarbejder og borger

Etik: Teknologien holder øje, indsamler data og giver besked, hvis der er brug for hjælp. Men risikerer vi at misse noget eller 'overvåge' for meget?

Forandring: Teknologi ændrer arbejdsgange, vaner og rutiner

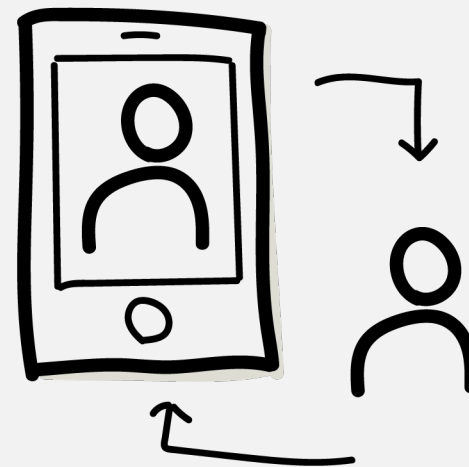
Kompetenceudvikling: Teknologi stiller nye krav til ledere, medarbejdere og borgere

Udvikling og forandring



- Forandringsledelse
- Ændringer af vaner og arbejdsgange
- Mødet med borgeren

Det digitale



- Teknisk element
- Modstand – det forstår jeg mig ikke på
- Overoptimisme – det er SÅ smart

Hjælp til udbredelse af velfærdsteknologi

Guides

... til udbredelse af skærmbesøg og digital træning



Effektmåling

... til opfølgning på gevinst og værdi



Velfærdsteknologisk implementeringstjek

... til at tage temperaturen på udbredelsen af teknologi



Hjælp til udbredelse af velfærdsteknologi



Titel Hjælp til udbredelse af skærmbesøg	
Formål og baggrund • Formål med rapporten • Baggrund for rapporten • Måned eller årskomplekse dataindsigter	Formål og baggrund • Formål med rapporten • Baggrund for rapporten • Måned eller årskomplekse dataindsigter
Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter	Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter
Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter	Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter
Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter	Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter
Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter	Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter
Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter	Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter
Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter	Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter
Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter	Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter
Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter	Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter • Opsætning af projekter

Guides

... til udbredelse af skærmbesøg og digital træning



Effektmåling

... til opfølgning på gevinst og værdi



Velfærdsteknologisk implementeringstjek
... til at tage temperaturen på udbredelsen af teknologi



Guides til implementering af skærmbesøg og digital træning

Temaer med anbefalinger, eksempler og oversigter:

- **Strategi:** Sæt en strategisk retning
- **Organisation:** Organiser jeres indsats og skab styring
- **Forankring:** Sikr jer de rigtige kompetencer, skalér og følg op
- **Teknik og jura:** Vælg den digitale løsning

Strategi

Sæt en strategisk retning

Bliv enige om grundfortælling og formål

Et af de temaer, som kommunerne vurderer vigtigst i implementeringsarbejdet for skærmbesøg, er at have styr på formål og grundfortælling. Der skal skabes en fælles forståelse for nødvendigheden af at anvende skærmbesøg, så der er opbakning både politisk, på direktionsniveau, chefniveau og i den faglige, driftsmæssige og strategiske ledelse.

Dialogen om grundfortælling og overordnet formål skal projektlederen have med ledere og medarbejdere for at skabe strategisk og organisatorisk forankring. Ledere skal tage dialogen med politikere.

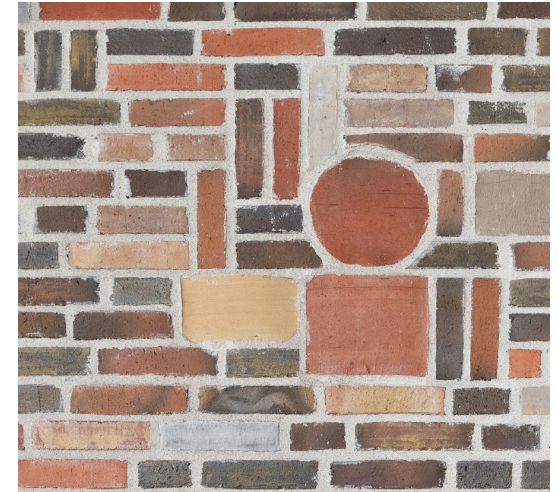
I dialogen med topledelsen er det vigtigt at formidle, at det at indføre skærmbesøg er en stor forandring, som tager tid og kræver prioritering.

Typiske formål er:

At styrke borgernes selvstændighed og tryk
Skærmbesøg anvendes for at øge borgernes selvstændighed og tryk i hverdagen. Når borgere selv udfører opgaven under vejledning på skærm, kan skærmbesøg bidrage til øget egenindsats i dagligdagen.

At frigive tid
Skærmbesøg frigiver arbejdstid i en tid, hvor ressourcerne bliver mere knappe, fordi der kommer flere borgere, der har behov for hjælp. Selvom der kommer flere ældre og flere opgaver, kan opgaverne stadig løses med god kvalitet, når der frigives tid på de borgermøder, der ikke kræver fysisk tilstedeværelse.

At øge medarbejdertryk
Medarbejdernes tryk skal øges med skærmbesøg, dels gennem mere varierede og fleksible opgaver, og dels, fordi den frigjorte arbejdstid muliggør, at opgaverne kan løses professionelt uden at medarbejdere skal løbe hurtigt.



3. Hav løbende fokus på kompetenceudvikling
Det er vigtigt at have fokus på løbende kompetenceudvikling af medarbejdere. Man skal f.eks. løbende sørge for at undervise medarbejdere i løsningen, når der kommer nye tekniske funktioner, der kan ændre brugergrænsefladen eller skabe nye anvendelsesmuligheder. Nye ledere og medarbejdere skal også opføres, selvom implementeringen er slut.

Tæn medarbejderne
I Københavns Kommune har man fokus på at introducere og opføre nye digitale løsninger til digital genoptræning som en del af kommunens introduktionsprogram. Introduktionsforløbene på kommunens skole med digital genoptræning, de borgernes grænser samt initiativets organisatoriske og faglige aspekter. Derudover opføres terapiformer i at anvende de digitale løsninger og de få inspiration til at præsentere digital genoptræning for borgere.

[Link: Guides til implementering af skærmbesøg og digitalt understøttet træning \(kl.dk\)](https://kl.dk)

Hjælp til udbredelse af velfærdsteknologi

Effektmåling af skærmbesøg i hjemmeplejen

September 2024

KL

Hvilken data og viden kan vi bruge?

	Hvilken viden og data omkør vi?	Hvor finder vi viden/data?	Erfaringer fra kommuner
Tid	Gennemsnitlig tidforbrug pr fysisk besøg	Tidforbrug på det fysiske besøg	Valuere tid til almindeligt besøg i en aften- og nat
	Gennemsnitlig tidforbrug pr skærmbesøg	Transporttid til og fra fysisk besøg	Opstilling, udstilling, gennemsnit og udstillingstid i en aften- og nat
	Antal besøg, der kan ombygges fra fysisk besøg til skærmbesøg	Tid for opstilling, udstilling og opladning	Kan vi se skærmbesøg på baggrund af viden, som bruges til skærmbesøg
Beregning: Tid sparet	Antal besøg, der kan ombygges fra fysisk besøg til skærmbesøg	Antal besøg, der kan ombygges fra fysisk besøg til skærmbesøg	Kan typisk tænkes den højeste eller laveste? Antallet af skærmbesøg
			Udstilling af fysisk type af skærmbesøg
			Antal skærmbesøg, som vil være mere fysisk besøg

Beregning: Tid sparet

Gennemsnitlig tidforbrug pr fysisk besøg

Gennemsnitlig tidforbrug pr skærmbesøg

Antal besøg, der kan ombygges fra fysisk besøg til skærmbesøg

Resultat: gemt i oprettet tid

Guides

... til udbredelse af skærmbesøg og digital træning



Effektmåling

... til opfølgning på gevinst og værdi

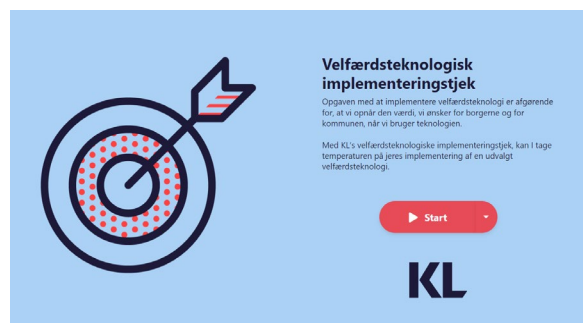


Velfærdsteknologisk implementeringstjek

... til at tage temperaturen på udbredelsen af teknologi



Hjælp til udbredelse af velfærdsteknologi



Guides

... til udbredelse af skærmbesøg og digital træning



Effektmåling

... til opfølgning på gevinst og værdi



Velfærdsteknologisk implementeringstjek

... til at tage temperaturen på udbredelsen af teknologi



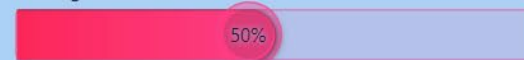
Velfærdsteknologisk Implementeringstjek



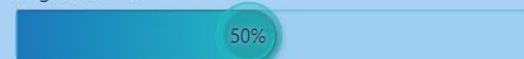
Kompetenceområder

Kompetencer i denne gruppe vises som barer uden for hjulet - til venstre

Strategi



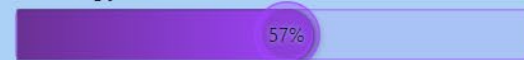
Organisation



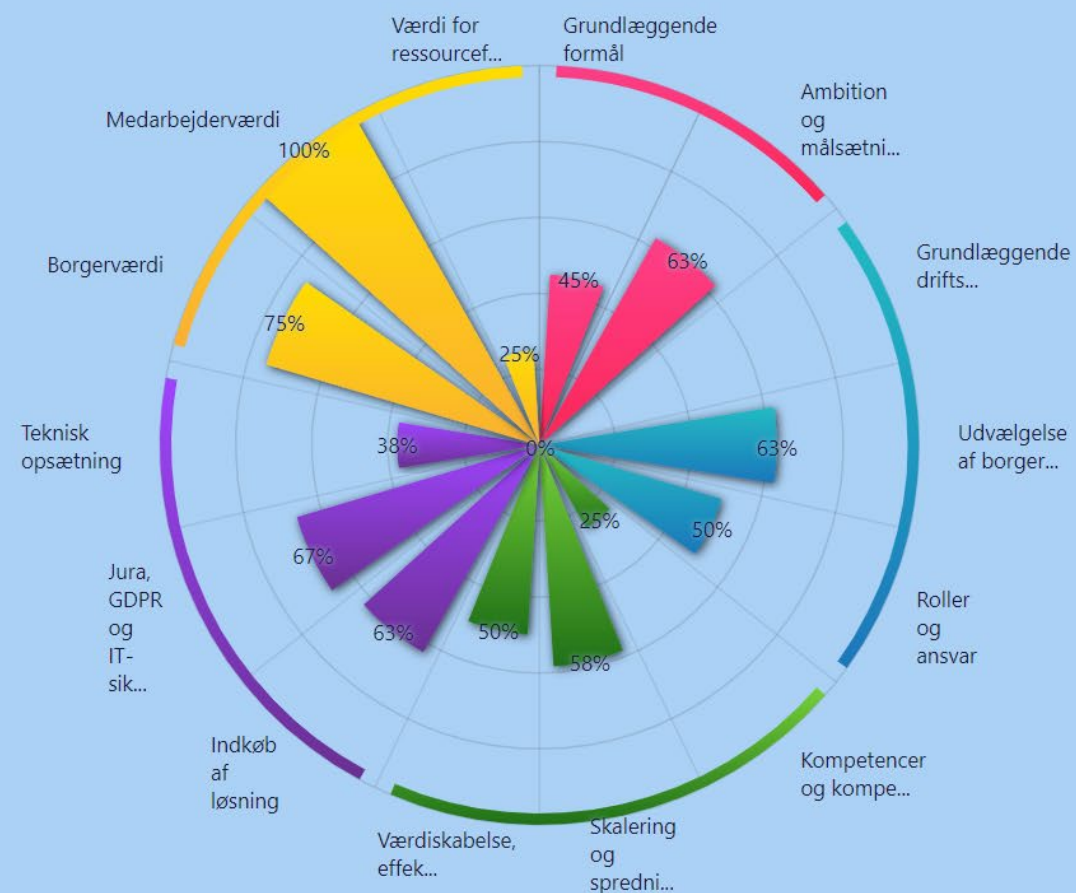
Forankring



Teknik og jura

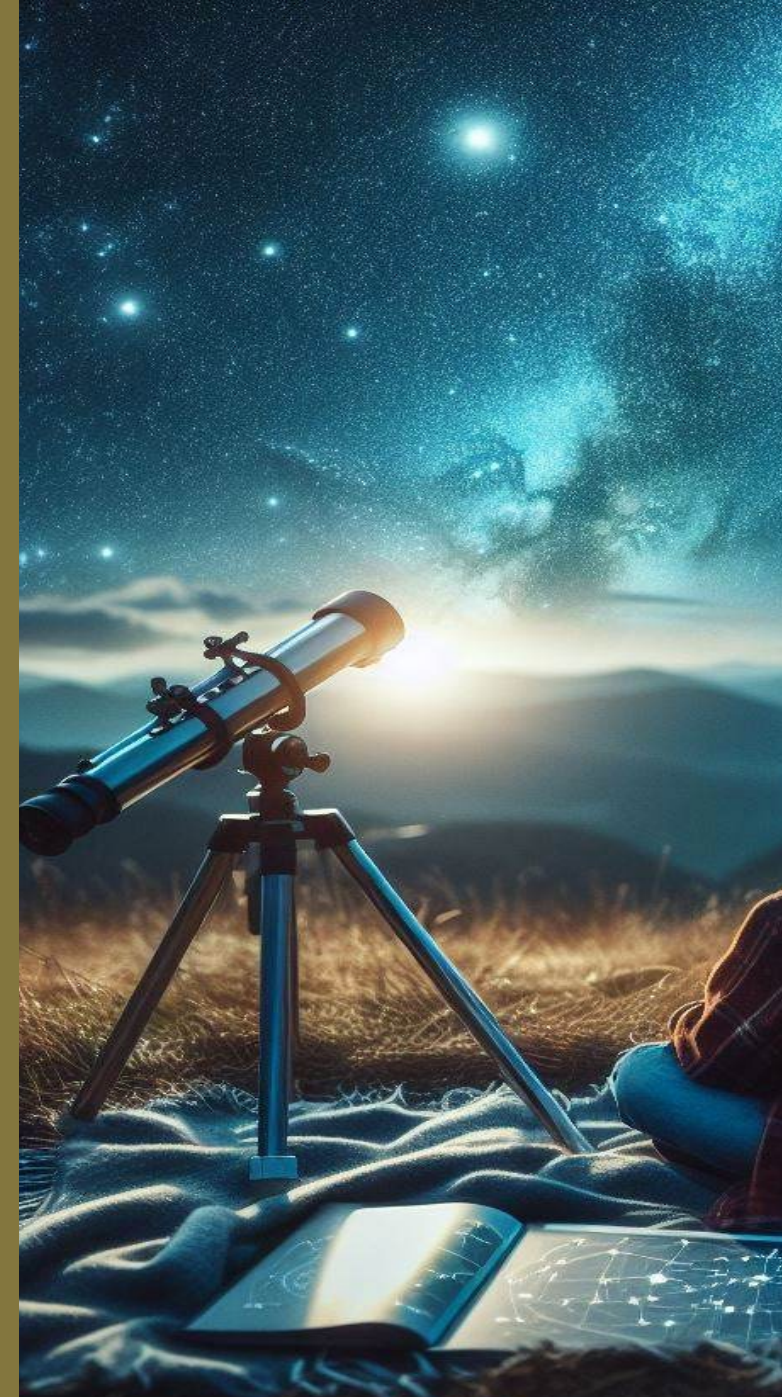


Værdiskabelse



Værktøj til at **starte en dialog** om, hvor godt det går med kommunens implementering af en specifik velfærdsteknologi.

Dialogredskab, som kan bruges til at sætte overvejelser i gang i fx en projektgruppe, blandt ledere eller til at sammenligne på tværs af enheder.



Udbredelse af velfærdsteknologi– tips til praksis

Anbefaling 1: Kør én implementeringsproces ad gangen.

Anbefaling 2: Hav fokus på kompetenceudvikling.

Anbefaling 3: Lad de medarbejdere, som motiveres af det digitale, føre an.

Anbefaling 4: Hav styr på arbejdsgangene og rollefordelingen.

Anbefaling 5: Snak med personalet om holdningen til teknologi.

Anbefaling 6: Teknologi skal være en prioritet for alle i organisationen.

KL's Netværk for velfærdsteknologi

... på sundheds- ældre- og socialområdet

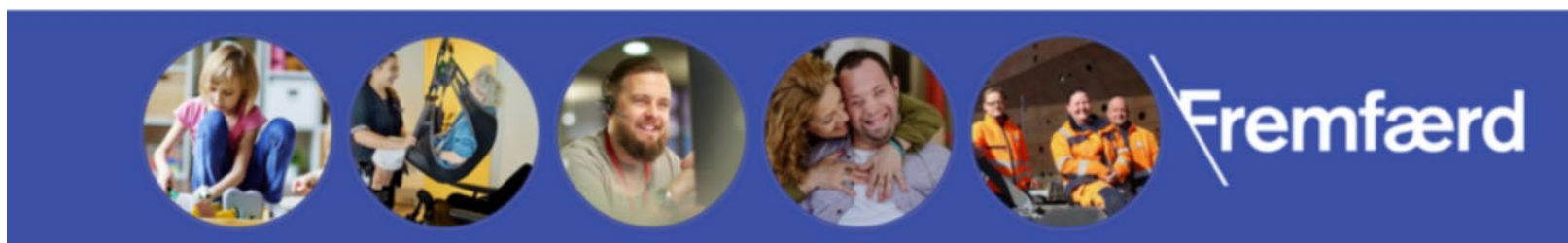
Formål

Styrke konsulenter og forvaltningers opgaveløsning og kapacitetsopbygning ift. udbredelse og implementering af velfærdsteknologi på sundheds- ældre- og socialområdet.

Netværket vil være en ramme for erfaringsudveksling og faglig sparring om følgende **temaer**:

- Implementering af den nationale aftale om mere behandling hjemme
- Arbejdet med velfærdsteknologi i forbindelse med aftale om reform af ældreområdet
- Nyeste viden om velfærdsteknologiske løsninger
- Best practice og fokus på effekt og værdiskabelse
- Den succesfulde implementering og den gode forankring
- Organisering, finansiering og strategier i arbejdet med velfærdsteknologi
- Juridiske og tekniske barrierer

Spørgsmål



TAK FOR I DAG!

- Mie Bjerre: mibj@kl.dk
- Mette Bay Nyholm: mbn@etf.dk

Få nyheder og inspiration til dit arbejde hver uge

Tilmeld dig et eller flere [nyhedsbreve](#) på VPT.DK

- Sundhed & Ældre
- Børn & Unge
- Borgere med særlige behov
- Borgerservice, beskæftigelse, kultur og teknik
- Organisation og udvikling

