

Samarbejde med civilsamfund

Samling af 6 cases
December 2025

VPT

VIDEN PÅ TVÆRS

Indhold

Potentialer og udfordringer: På tværs af de 6 cases	3
Case Svendborg Kommune:	
Idræts- og bevægelsesfællesskaber	4
Case Kolding Kommune:	
Demensvenlige lokalsamfund	9
Case Roskilde Kommune:	
Brobygning mellem borgere og lokalsamfund via social henvisning	14
Case Assens Kommune:	
Strategisk og organisatorisk forankring af frivilligheden	20
Case Guldborgsund Kommune:	
16 åbne mødesteder med attraktive aktiviteter og fællesskab	26
Case Københavns Kommune:	
Relationel guidning - en ny vej ind i fællesskaber	31

*Samarbejde med civilsamfund
Samling af 6 cases
December 2025*

*Projektledere i Fremfærd Sundhed & Ældre:
Christina Bendix, specialkonsulent, KL, og
Claus Cornelius, velfærdspolitisk konsulent, FOA*

*Materialet er udarbejdet af Resonans:
Anne-Mette Scheibel, partner og Thomas Gedde Højland, partner*

Potentialer og udfordringer

³
~~Fremfærd~~
Sundhed & Ældre

Opbakning, ressourcer og ejerskab

- fokuserede mål politisk, strategisk og fagligt

Åbenhed v. lukkethed

- på plejehjem og i borgerens eget hjem

Kerneopgaven

- er det kan eller skal?

Frivillighed og rammerne

- nødvendige strukturer for at lykkes

Roller og forventninger

- hvem gør hvad hvornår på tværs i organisationen?

Keep it simple

- ikke for ambitiøs og teoretisk men hellere komme i gang

Læs mere i artikel på VPT: <https://vpt.dk/de-6-opmaerksomhedspunkter>

Samarbejde med Civilsamfundet

Idræts- og bevægelsesfællesskaber

Svendborg Kommune



Svendborg
Kommune

CASE

Idræts- og bevægelsesfællesskaber

Kommune: Svendborg kommune

Kontaktperson: Senior-fritids- og idrætskonsulent og Birthe Bergmann Sejrup

Svendborg har en tradition for at have fokus på bevægelse og har fx med ekstra idrætstimer til folkeskoleelever været på forkant i Svendborgprojektet. Nu er de gode erfaringer ift. bevægelse på skoleområdet bragt videre til den ældre del af kommunes borgere, hvor der er skabt gode erfaringer ift. samarbejdet mellem plejecentre og civilsamfund via frivillige i Svendborg Senior Idræt.

UDFORDRING

På plejehjem er det ofte en udfordring at få mulighed for at komme ud og lave aktiviteter med bevægelse og motion i fokus.

For medarbejderne er det vanskeligt at nå at lave aktiviteter med beboerne i en travl hverdag, hvor andre opgaver prioriteres.

Samtidig er kompetencen hos medarbejderne ift. at sætte fokus på bevægelse og motion ikke altid til stede.

Plejecentre er ofte ikke et sted, hvor frivillige kommer.

AMBITION

Ambitionen er, at alle ældre på kommunens plejecentre skal have mulighed for at være med i fællesskaber med fokus på bevægelse og fællesskab.

Man vil styrke samarbejdet med civilsamfundet og frivillige

Fokus har været på at skabe øget livskvalitet hos ældre og mulighed for at bevæge sig og lave motion for derigennem at bevare færdigheder og bevægelighed i længere tid.

Alle plejecentre i kommunen er blevet idrætscertificeres for at kunne tilbyde mindst tre ugentlige aktiviteter

SAMARBEJDE

Der er samarbejdet med foreningen Svendborg Senior Idræt som bidrager med frivillige sammen med andre frivillige fra lokalområdet.

Svendborg Senior Idræt er en forening med ca. 1.600 medlemmer.

Svendborg Kommunes Ældreafdeling har haft alle kommunens 15 plejecentre med i projektet

Svendborg Kommune har understøttet Svendborg Senior Idræt med konsulenttimer og undervisning af medarbejdere og frivillige på plejecentrene.



Alle skal have mulighed for at være med i fællesskaber og være med i bevægelse.

Hvad er afprøvet og hvordan?

Kompetenceudvikling af medarbejdere

For at opnå certificering som senioridrætscenter er det afgørende, at det er kvalificerede "instruktører", som varetager aktiviteterne – det kan både være medarbejdere og frivillige.

Nøglemedarbejdere fra plejecentrene har fået uddannelse i, hvad der ligger af muligheder i projektet og i at kunne formidle tilbuddene til de ældre og pårørende og samarbejde med de frivillige.

Uddannelsen har været mellem 2-4 dage og haft fokus på, at medarbejderne og frivillige sammen opnår indsigt, forståelse og redskaber til at kunne understøtte og anvende bevægelse og fællesskab som tilgang, der let kan indarbejdes i dagligdagen på et plejecenter.

Det har været fokus på at gøre det så enkelt for medarbejderne og frivillige som muligt at lave aktiviteter med borgerne – alle plejecentre har fået udstyr og vejledninger, der understøtter dem.

Hvis man som ældre ikke kan gå ned i foreningen – så må foreningen komme her.

Samarbejde med frivillige

Der har været afholdt personalemøder på alle plejecentre i kommunen med fokus på, hvordan samarbejdet med civilsamfund og frivillige kan styrkes, og hvad det vil kræve, for at drøfte de udfordringer og muligheder, der ligger i det.

Fokus rettes mod de positive synergier som et tættere samarbejde med civilsamfundet kan tilføre plejecentret og de frivillige. Der er blevet skabt et fundament for frivillighed, hvor "borger hjælper medborger" med bevægelse og motion som omdrejningspunkt.

Det har været godt de gange, hvor de frivillige og medarbejderne har haft mulighed for at være på uddannelse sammen eller afholde temadage sammen. Det giver mulighed for at kunne afstemme forventninger og få indblik i hinandens virkelighed og motivation for at deltage.

Hvad har været svært?

Invitere frivillige

Det er en stor opkrævende opgave at invitere frivillige til plejecentrene – også selvom der er over 1600 medlemmer i Svendborg Senioridræt. Målet er at få en korps af ca. 100 frivillige, der har motivation for at engagere sig på plejecentrene.

Det er vigtigt, at de frivillige oplever, at det er nemt at engagere sig, og at de oplever ikke at være dem, der står med ansvaret.

Der har været meget vigtigt, at der var en person, der overordnet stod for dialogen og brobygningen mellem Svendborg Senioridræt og plejecentrene

Opbakning og ejerskab

Det kræver en enorm vedholdenhed og opbakning fra både ledelse og nøglepersoner at fastholde fokus på ambitionen om samarbejde med civilsamfundet, for at sikre ejerskab til de igangsatte aktiviteter.

Lyt til de frivillige

Der skal bruges tid på at lytte til de frivillige og til at kunne forholde sig til, hvad der motiverer dem, og hvad de ønsker at bidrage med. Den tid er der ikke altid i en travl hverdag, men hvis dialogen med de frivillige ikke prioriteres, så er der risiko for, at de forsvinder.

Værdi og effekt

Det er vigtigt, at man har for øje, at alle parter skal kunne få noget ud af det. Dvs. både borgere, frivillige og medarbejdere skal have oplevelsen af, at det skaber værdi, og derfor bliver den opmærksomhed vigtig at have med og løbende kunne afdække og have dialoger om, hvad det giver den enkelte.

Keep it simple

Det har været svært at holde kompetenceudviklingen enkel. Der er risiko for at blive for ambitiøs ift. at fylde for meget teori og for mange metoder på. Det handler om at komme i gang med enkle øvelser, som rent faktisk bliver brugt.

Erfaringer, læring og gode råd til andre

Ledelsesopbakning

Det er helt afgørende for at lykkes ift. samarbejde med civilsamfundet, at der er tydelig og synlig ledelsesopbakning, og at det er ok at allokere tid og ressourcer til opgaven. Hele ledelseskæden og fortællingen om, hvorfor og hvordan man samarbejder med civilsamfundet er vigtig at få med.

Det gode værtskab

Frivillige skal have en oplevelse af, at det er en god oplevelse at komme på plejecentret. Derfor har medarbejdere og ledelse haft drøftet, hvordan det gode værtskab ser ud hos dem. De frivillige har stort behov for at føle sig velkommen, værdsat og have en kontaktperson, når de kommer

Tovholdere - ejerskab

Der har været udpeget tovholdere og nøglepersoner, der har haft ejerskab til dialogen med de frivillige. De må dog ikke stå alene så dialogen om formål og indsats er vigtig blandt alle medarbejdere.

Netværksgrupper og temadag

Det har været meget værdifuldt for medarbejdere fra plejecentrene at kunne deltage i netværksgrupper på tværs af plejecentrene, hvor man mødes for at udveksle erfaringer og bliver inspireret af hinanden. Der afholdes 3-4 møder i netværksgrupper om året. Det er dog væsentligt, at møderne i netværksgrupperne bliver prioriteret - også af ledelsen.

Ejerskab

Det har været vigtigt både at have en fælles ambition på tværs af plejecentre men også en forståelse for, at der er forskellige kulturer og kompetencer til stede på de enkelte plejecentre.

Kerneopgaven

Samarbejdet med civilsamfundet og frivillige skal ses som noget, der er en central del af kerneopgaven og ikke noget, der kun får fokus, hvis der er ekstra tid.

Tid til drøftelser med medarbejderne og lederne om, hvad der ligger i kerneopgaven, og hvordan samarbejdet med civilsamfundet er en del af kerneopgaven bliver derfor meget vigtig - også ned i MUS-samtaler.

Samarbejde med Civilsamfundet

Demensvenlige lokalsamfund

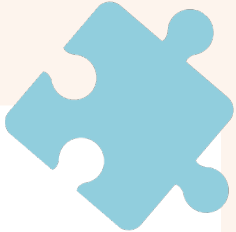
Kolding Kommune

**Kolding
Kommune****CASE**

Demensvenlige lokalsamfund

Kommune: Kolding Kommune **Kontaktperson:** Udviklingskonsulent og projektleder Mette Vagner Rasmussen

I Kolding Kommune arbejder alle forvaltninger ud fra "Borgerens Centrum" og "1-2-3-modellen" som en fælles tilgang til opgaveløsningen. I Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen arbejdes der med Selvværd og Sammenhæng, som er en konkretisering af Borgerens Centrum. Mere specifikt er der tilføjet fem leveregler, som skaber tydelighed omkring, hvilke handlinger, der skal til i hverdagens praksis, for at skabe Selvværd og Sammenhæng for borgerne. En af levereglerne hedder 'Sæt fællesskabet i spil' og er særlig retningsgivende, når der arbejdes med inddragelse af civilsamfundet.



UDFORDRING

Antal af borgere, der får en demenssygdom, stiger.

Mange beboere på plejehjem har en demenssygdom, og det er derfor naturligt at have fokus på sygdommen og fagligheden her.

Men mange borgere lever med sygdommen i eget hjem og lokalområde i mange år, før en flytning, og her er der ikke samme kendskab og viden om demens, hvilket kan gøre det sværere og mere utrygt for borgerne, at færdes i lokalområdet.



AMBITION

At fremme demensvenlige lokalsamfund.

Ambitionen er at sætte fællesskabet i spil med fokus på demenssygdom og faglighed, ikke kun på plejehjem, men i hele lokalområdet omkring plejehjemmet og til gavn for både plejehjem og hjemmeboende borgere med en demenssygdom



SAMARBEJDE

I Kolding Kommune er "Borgerens centrum" et fælles udgangspunkt på tværs af forvaltninger.

En af de fem leveregler, der følges har fokus på at sætte fællesskabet i spil. Denne leveregel tager afsæt i en tro på, at alle mennesker kan bidrage med noget, og når de får lov til at bidrage, så vokser selvværdet. De fleste mennesker vil gerne være en del af samfundet på lige vilkår med andre mennesker. Derfor er det også vigtigt ikke at se kommunen som hele svaret på borgernes udfordringer og behov for hjælp.

Der skal tænkes i at understøtte helhedsløsninger, der rækker ud i civilsamfundet.

Det fylder rigtig meget, men vi får mere, end vi investerer.

Hvad er afprøvet og hvordan?

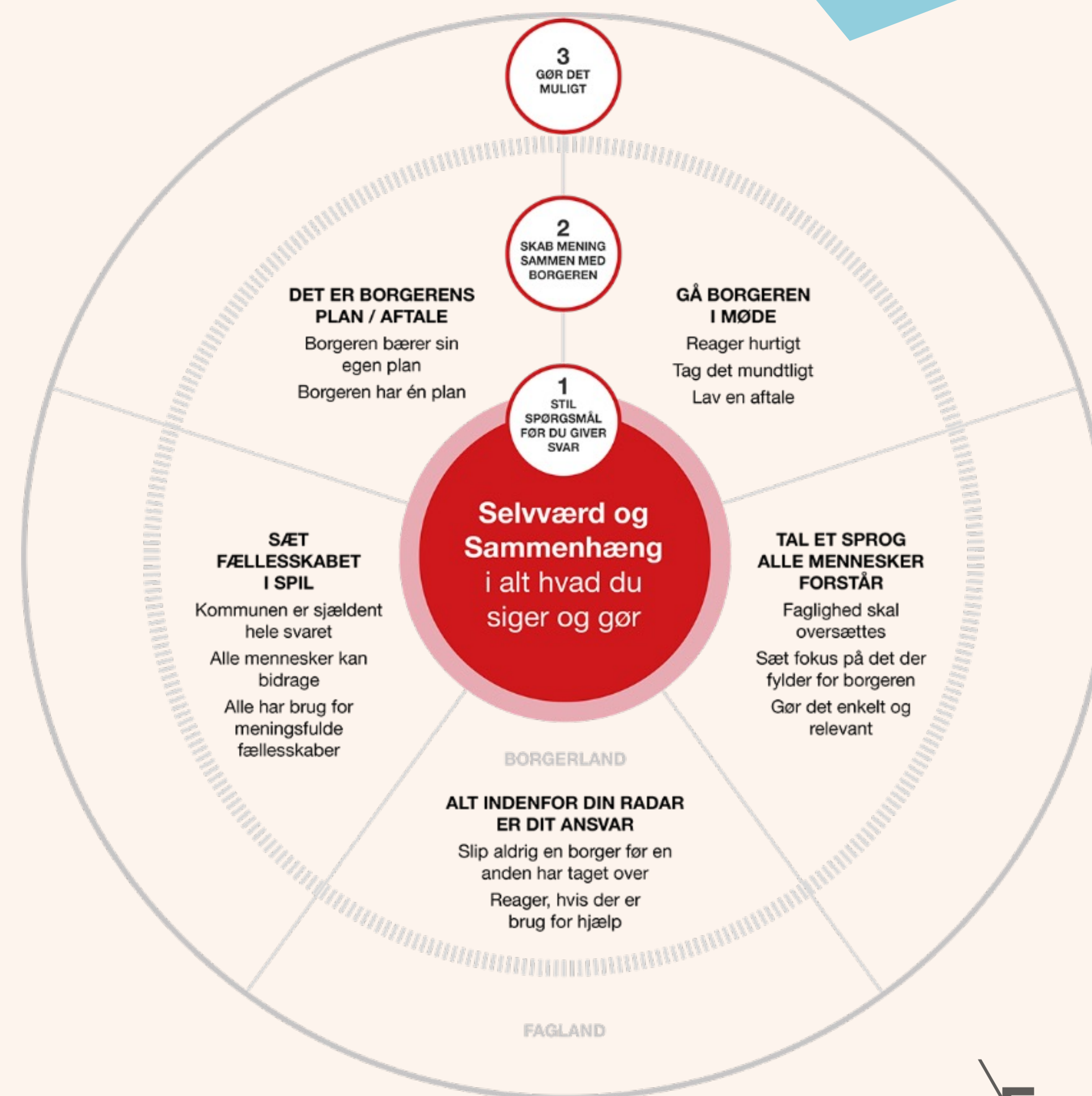
Fælles fokus og afprøvninger på alle plejehjem

Alle plejehjem i kommunen har gennem flere år arbejdet med at "sætte fællesskabet i spil" og orientere sig mod og samarbejde med civilsamfundet og lokale aktører.

Som en del af visionen om demensvenlige lokalsamfund har alle plejehjem været besøgt med fokus på at indsamle viden om, hvordan samarbejdet med civilsamfundsaktører og frivillige fungerer – hvad lykkes og hvor er der udfordringer. Der er en bred vifte af initiativer, som nu deles på tværs af plejehjem.

På et plejehjem har man fx i et samarbejde med den lokale folkeskole oprettet et omsorgsvalgfag, der hedder "Lev med de gamle", hvor eleverne selv planlægger og gennemfører et antal aktiviteter sammen med beboerne på plejehjemmet. Her har kommunens demenskonsulenter også deltaget og formidlet viden om demens til eleverne, inden de startede forløbet med plejehjemmet. Initiativet er blevet en stor succes, da det både giver værdi for beboerne, men også for elever, lærere og medarbejdere på plejehjemmet.

Sæt fællesskabet i spil er en af de 5 leveregler.



Hvad har været svært?

Fokus på "hvorfor"

At holde fast i, hvorfor vi samarbejder med lokale aktører og civilsamfundet i en travl hverdag, er afgørende.

Personalet skal kunne se og forstå meningen – det er ikke længere "krymmel på toppen", det er en del af løsningen.

Det handler ikke kun om antal og omfang af aktiviteter – det handler om livskvalitet – og det skaber vi i fællesskab.

Tavshedspligt

Balancegang mellem tavshedspligt om beboere og behovet for at informere frivillige om relevante forhold.

Beboersammensætningen ændres

Beboersammensætningen på plejehjem ændres hele tiden – det stiller krav til stort fokus på beboeres behov og udbytte fremfor "plejer" og frivilliges interesse for aktiviteter. Der skal være en balancegang mellem aktiviteter og muligheder, for både de friske og de sårbare beboere.

Nogle gange skal man turde stille spørgsmål til, om det er de rigtige aktiviteter, man laver, og hvem det er for.

Fysiske rammer

De fysiske rammer kan både være en medspiller eller en modspiller ift. muligheden for aktiviteter. Hvis pladsen til aktiviteter er så begrænset, at aktiviteterne udfoldes tæt på sårbare beboeres private bolig eller i deres fællesrum, udfordrer det både beboerne og aktivitetsmulighederne.

Forventningsafstemningen

Forventningsafstemning med både personale og frivillige ift. opgaver, roller og ansvar.

Det er vigtigt for både nye frivillige og frivillige, der har været der gennem mange år.

Tiden og frivillighed har ændret sig, og der kan opstå dilemmaer mellem beboernes behov og de frivilliges behov for aktiviteter.

Det er ikke altid de frivillige har øje for, hvad beboerne kan rumme og får værdi af, og de kan være mere interesseret i egne aktiviteter og muligheden for at deltage sammen med andre frivillige.

Erfaringer, læring og gode råd til andre

Prioritering af samarbejdet

Det skal skabe værdi begge veje. Man skal turde lukke ned for noget, hvis det tager for meget tid og ikke skaber værdi.

Gå efter de samarbejder, hvor samarbejdspartnerne også kan se værdien.

Anerkendelse

De frivillige kan aldrig anerkendes for meget – de skal føle sig værdsat, ellers kommer de ikke. "De frivilliges løn er anerkendelse og ros".

Drøft derfor med medarbejdere og leder, hvordan I tager imod frivillige og andre aktører, og hvordan det gode samarbejde ser ud.

Skriftlighed ift. retningslinjer

Sæt fokus på at give de frivillige en rolle og et formål. Skriftliggør opgaver og praksis for frivillige. Det hjælper til en forventningsafstemning og "kontrakt" for både frivillige og personale.

På nogle plejehjem tilbyder de muligheden for at komme på prøve som frivillig, for at finde de rigtige opgaver og for at se, om det er noget, man har lyst til.

Ledelsesopbakning

Samarbejdet med frivillige kræver stor ledelsesopbakning ift. at sikre den rigtig retning og hvorfor, ressourcer - tid og økonomi samt kompetencer ift. planlægning, relationsdannelse og samarbejde med frivillige.

Fokus på kultur blandt personalet

Der skal løbende sikres fokus på og forståelse af, hvorfor vi samarbejder med civilsamfundet, og tid til at drøfte fokus og kultur blandt medarbejderne.

Der kan også være behov for kompetenceudvikling blandt medarbejdere og ledere ift. hvordan man samarbejder med frivillige.

Samarbejde med Civilsamfundet

Brobygning mellem borgere og lokalsamfund

Roskilde Kommune



ROS KILDE
KOMMUNE

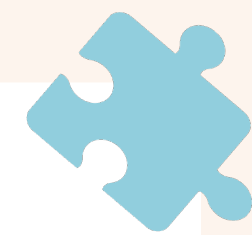
CASE

Brobygning mellem borgere og lokalsamfund via social henvisning

Kommune: Roskilde Kommune **Kontaktperson:** Afdelingsleder i Sundhedscentret Lene Stampe Krusaa

Social henvisning er en tidlig og forebyggende indsats, hvor borgere med sociale, mentale eller fysiske behov guides videre til relevante tilbud og fællesskaber i lokalsamfundet. Det er en helhedsorienteret tilgang, der sætter borgerens behov i centrum og giver velfærdsprofessionelle mulighed for at henvise til lokale tilbud, som rækker ud over de traditionelle indsatser.

UDFORDRING



Mange borgere oplever sociale, mentale eller fysiske udfordringer i hverdagen – fx ensomhed, manglende fællesskab, psykisk mistrivsel eller vanskeligheder med at få fodfæste i beskæftigelse eller lokalsamfundet.

De eksisterende indsatser er ofte opdelt i sektorer (social, sundhed, beskæftigelse), hvilket kan skabe fragmentering, mange kontaktpunkter og manglende helhedsorienteret koordinering.

AMBITION

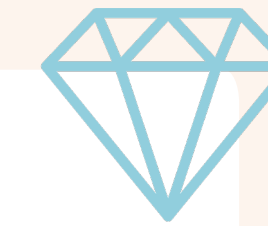


Ambitionen er, at social henvisning bygger bro mellem borgere og lokalsamfund og bidrager til at øge livskvaliteten.

Velfærdsprofessionelle som praktiserende læger, sygeplejersker, social- og sundhedsuddannede, socialrådgivere, socialpædagoger og andre omsorgsudbydere samt civilsamfundsaktører og pårørende kan henvise borgere til en brobygger.

Brobyggeren hjælper borgeren med at udarbejde en personlig plan og finde relevante lokale tilbud og fællesskaber, som borgeren kan deltage i.

SAMARBEJDE



Samarbejdet om social henvisning bygger på, at velfærdsprofessionelle og civilsamfundsaktører henviser borgere til ikke-medicinske tilbud og aktiviteter, der kan imødekomme sociale, mentale og fysiske behov med betydning for sundhed og trivsel.

Der arbejdes med koncepter somfølgeven og værtskab for at støtte borgeren i den første kontakt med tilbuddet.

Social henvisning bygger bro mellem borgere og lokalsamfund og hjælper dem med at forbedre deres livskvalitet.



Hvad er afprøvet og hvordan?

Hvad er afprøvet og hvordan?

Siden sommeren 2025 har to læger i projektfasen sendt sociale henvisninger til to lokalområder. Fra oktober 2025 er de sociale henvisninger blevet udbredt til næsten alle praktiserende læger.

Ordningen fungerer rigtig godt, da de borgere, der modtager sociale henvisninger, bliver fordelt til de brobyggere, der er tilknyttet det lokalområde, hvor borgeren bor.

Samtaler med borgere, der har modtaget sociale henvisninger, foregår primært i 'Havehuset', på omsorgscenteret eller i lokaler ved Cirkler i Viby. Dette sikrer, at borgerne hjælpes i lokalsamfundet, tæt på deres hjem og i nærheden af de aktiviteter, som de kan fortsætte med.

Samtalehjulet

Samtalehjulet er gengivet efter aftale med Kolding Kommune

Samtaler og samtaleguide

Der er udviklet en samtaleguide samt et ark "Min samtale" (se modellen til venstre). Udviklingen har krævet mange timer, men det har været en spændende proces, hvor projektlederne løbende har inddraget brobyggerne. Dette har givet mulighed for at bidrage med både faglige kompetencer og viden om de lokale områder.

Selve samtalerne varer typisk 1-1½ time, og flere borgere har behov for hurtige opfølgende samtaler, eksempelvis telefonopkald, for at støtte dem i den igangsatte proces. Nye udfordringer kan dog opstå undervejs, som f.eks. alkoholmisbrug, søvnproblemer, multisygdomme eller indlæggelser, der gør situationen mere kompleks. Trods dette opleves ofte en høj grad af tillid allerede ved den første samtale. Borgerne føler sig trygge, fordi de bliver lyttet til som mennesker og ikke behandlet som en "sag", hvor vi skal nå et bestemt mål.

Fokus ligger på borgerens egne drømme og ønsker for fremtiden – ikke på at føre dem hen til et sted, som systemet vurderer er bedst for dem.

Hvad har været svært?

Foranderlighed i foreningslivet

Foreningslivet er i konstant forandring, og frivillige skiftes løbende ud. Der kan opstå perioder, hvor der ikke er overskud til samarbejde.

Det kan derfor være en udfordring at fastholde engagementet, understøtte foreningerne og sikre løbende kommunikation og forventningsafstemning, når nye frivillige træder ind.

Feedback på samtaler med borgere

Læger, der har henvist borgere, har tidligt efterspurgt feedback på effekten af samtalerne. Dette har været vanskeligt for medarbejderne at håndtere på grund af tavshedspligten.

At få logistikken til at gå op

Der kan opstå praktiske udfordringer, fx transport, når en borger skal besøge et tilbud første gang. Det kræver klar afklaring, hvem der eventuelt følger borgeren, og hvilken rolle kommunen og foreningen har.

En tydelig forventningsafstemning er nødvendig – herunder om der skal etableres en følgeordning, og hvem der i så fald står for den.

Modtagelse i foreninger

Nogle foreninger kan have svært ved at modtage borgere med særlige behov. Foreningerne bygger på frivillighed, og selv om mange ønsker at være rummelige, kan der være grænser for opgaver, som de frivillige føler sig rustet til. Derfor er dialog og forventningsafstemning afgørende.



resonans / Fremfærd

Erfaringer, læring og gode råd til andre

Det gode værtskab

Et stærkt værtskab har stor – ofte afgørende – betydning for, om borgeren vender tilbage. Værtskabet indebærer at lave nye aftaler, vise interesse for borgerens ønsker og understøtte opbygning af meningsfulde relationer.

Vær modig

Det kræver mod at række ud til civilsamfundsaktører og foreninger og indlede dialog om formål, rammer og gensidige forventninger.

Koordinerede arbejdsgange

Når borgeren har flere kommunale kontakter, skal der være klare arbejdsgange for, hvem der har ansvaret for den løbende kontakt. Dette sikrer et sammenhængende forløb – fx hvis en borger, der henvises fra almen praksis, samtidig er i alkohol-behandling.

Ledelsesopbakning

Ledelsesmæssig opbakning er central. Der er behov for koordination af kommunens henvendelser til foreningerne, så kommunen taler med én stemme. Mange foreninger er små og kan blive udmattede af mange uafstemte henvendelser.

Kaffemøder med lægerne

Det har vist sig værdifuldt, at sundhedskonsulenter inviterer sig selv til kaffemøder med lægerne. Det har ført til ønske om flere møder, da lægerne oplever tydelige positive forandringer hos borgere, som er kommet fra "sofaen" og ind i aktive fællesskaber.

Fælles dagsorden

Det er vigtigt, at foreningerne løbende orienteres om kommunens retning og inddrages i, hvordan samarbejdet bedst tilrettelægges.

Hvis du vil vide mere...



Social henvisning:

[Social henvisning i Roskilde Kommune - Roskilde Kommune](#)

Social kompasset:

[Socialkompas.dk](#)

Boblberg:

[Boblberg | En digital platform for fællesskaber](#)

Fællesskaber:

[Fællesskaber - Roskilde Kommune](#)

Cirkler:

[Kom med i Cirkler - fællesskaber, der gør en forskel - RoskildeKommune](#)

Samarbejde med Civilsamfundet

Strategisk og organisatorisk forankring af frivilligheden

Assens Kommune



**ASSENS
KOMMUNE**

CASE

Strategisk og organisatorisk forankring af frivilligheden

Kommune: Assens kommune

Kontaktperson Anne Grete Pilgaard, leder, Aktivitet, Forebyggelse og Demens

I Assens Kommune har de politisk prioriteret samarbejdet med civilsamfundet og de frivillige borgerdrevne fællesskaber højt. Der er etableret en organisatorisk enhed, der går på tværs, for at understøtte de meningsfulde fællesskaber og styrke livskvaliteten blandt de ældre. Det gøres bl.a. via dialoger med borgerne der, hvor de bor og ved at matche på tværs af generationer fx ml. unge efterskoleelever og seniorer.

UDFORDRING

En udfordring er, at faglige medarbejdere i kommunen primært fokuserer på de faglige løsninger fx træning og sygepleje, fremfor de sociale og relationelle løsninger i forhold fx ensomhed og mental mistrivsel hos ældre.

Ofte ses de faglige kerneydelser som enkelttydelser, hvilket kan være en udfordring, fremfor at se på den samlede kommunale kerneopgave med at skabe livskvalitet for de ældre.

Assens Kommune ønsker at blive den kommune i Region Syddanmark med bedst livskvalitet og mindst ensomhed. I 2021 lå de nr. 6 ud af 22 kommuner i forhold borgere, der er uønsket alene og nr. 11 i forhold til borgere, der aldrig har nogen at tale med, når de har behov.

AMBITION

I Assens Kommunes vision for 2030 er vægten på, at **det gode liv skaber vi sammen**, når vi deler det gode og sunde liv med andre.

Målet er at styrke livskvaliteten og den mentale sundhed via levende og aktive fællesskaber og gøre op med ensomheden.

Det skal være nemt og naturligt at tage de sunde valg og forebygge sygdomme ved sammen at tage ansvar.

Ambitionen er samtidig at styrke det tværgående kommunale samarbejde på tværs af ældre, handicap, beskæftigelse, lokalråd, frivillig socialt arbejde og folkeoplysning.

SAMARBEJDE

For at realisere ambitionen er der etableret en afdeling med 11 forebyggelseskonsulenter, fællesskabskoordinatorene, demenskonsulenter og brobyggere, der alle primært har til opgave at forebygge ensomhed og fremme sundhed hos de ældre via aktiviteter og fællesskaber. Medarbejderne ved, hvad der foregår i civilsamfundet og kan matche til foreninger eller nye fællesskaber - også i samarbejde med kollegerne i ældreplejens drift.

Afdelingen faciliterer samarbejdet med de frivillige, når de rækker ud til kommunen, så deres engagement bliver grebet. Og det gøres let at 'finde ind i kommunen'. Et vigtigt samarbejdsprincip er, at vi ikke er noget uden de frivillige - og at frivillighed skal være gensidigt givende for alle parter.



Politikerne har forankret indsatsen i 'Visionen om det gode liv skaber vi sammen' og i 4 frivillighedsprincipper.

Hvad er afprøvet og hvordan?

Demenscaféer med Røde Kors

Temadag for alle frivillige i de fire demenscaféer under Røde Kors-afdelingerne i Assens Kommune. Demenscaféerne skaber trygge og nærværende mødesteder, hvor pårørende til mennesker med demens kan dele erfaringer, finde støtte og danne nye fællesskaber. Det giver et åndehul i hverdagen, hvor der både er plads til samvær og aktiviteter med den demensramte - og til fortrolige samtaler med andre i samme situation. Demenscaféerne, der kombinerer frivillighed og kommunal opbakning, er tilgængelige flere steder og kan tilpasses den enkelte families behov.

Seniorlivsmessen samler 350+ deltagere

En central del af civilsamfundsopgaven er at matche borgere og fællesskaber, og det sker løbende bl.a. via brug af platformen Boblberg, men også på den årlige Seniorlivsmesse, hvor der er 350+ deltagere og 40 stande. Der er både kobling til foreningslivet og til kommunens forebyggende hjemmebesøg, hjemmepleje og rehabilitering.

Generationsmøder

Der er et stort potentiale i at fremme generationsmøderne mellem ældre, børn og unge, og det er der en efterskole, Glamsdalens Idrætsefterskole, der har grebet ved, at 10-20 elever er frivillige på et plejecenter som valgfag. De unge kommer bl.a. og cykler, går ture, spiller spil, hjælper med telefonen og laver sangarrangementer med de ældre.

Ny højskole på vej

Assens Kommune er i gang med at planlægge åbningen af en højskole - *Bøgildhus* - for mennesker med demens til eftersommeren 2026. Formålet er at skabe bedre mening i at tage på højskole som aflastningsaktivitet. Det er flere daghjem, der bliver lagt sammen til en højskole for at skabe nye synergier og muligheder for borgerne. Højskolen skal også rumme aftenskoleaktiviteter og blive et sted med mange muligheder for at være frivillig - også når man har skavanker.

I 2030 er vores fysiske og mentale sundhed væsentligt forbedret. Færre føler sig ensomme, og vi har den højeste livskvalitet i Regionen.

Træning i boligforeningen

Bymøllelægget er almene, ældrevenlige boliger, hvor der var træningsassistenter, der tog ud og trænede i flere af lejlighederne individuelt hos den enkelte borger. En af borgerne tog initiativ til fællestræning i dialog med formanden for beboerforeningen og Assens Kommune. Assens Kommune understøttede opstarten af fællestræningen, og det har siden kørt videre på frivillig basis. Der er omkring 15 personer, der laver stolemotion. De to trænere har ikke været frivillige før, men ville gerne styrke fællesskabet med naboerne. Derfor er det vigtigt at kommunikere, at det aldrig er for sent at blive frivillig tovholder.

Frivilligt styrede aktivitetshuse

Assens Kommune støtter også op om de frivillige bestyrelser i de frivilligt styrede aktivitetshuse, hvor kommunen stiller lokaler til rådighed. Der kan være ønsker om at få samarbejdet til at fungere eller om at skabe den gode fortælling om deres aktiviteter, men også om at sikre aftalerammerne for vilkårene for at styre aktivitetshusene.

Mandefællesskaber

Mandefællesskaber er centrale at få understøttet, da ældre mænd statistisk er mindre sociale og aktive i civilsamfundet end ældre kvinder. Hvis en borger tager initiativ til et mandefællesskab, støttes der op om at lave en praktisk plan og få spredt budskabet, fx via de kommunale forebyggelseskonsulenter, der kan tage en pjece med rundt.

Hvad har været svært?

Borgerne skal være interesserede

På et tidspunkt blev det forsøgt at samarbejde med Røde Kors i forhold til at dele livshistorier.

Der blev uddannet frivillige, men der var ikke nogle borgere, der var interesserede i at deltage.

Et opmærksomhedspunkt er ikke at gå for langt med nye idéer, før efterspørgslen og interessen hos borgerne er testet.

Transportudfordringen

Assens Kommune er en stor, geografisk kommune, så det kan være meget besværligt for de ældre borgere at komme rundt til aktiviteter og fællesskaber.

Derfor arbejdes der med at motivere til samkørsel med naboen på tværs af by og land – ved at italesætte, hvor god en kultur der i forvejen er for at tage hinanden med, og ved at opfordre til at tage en nabo med næste gang, der er aktivitet.

En anden måde at løse transportudfordringer på, er at skabe opmærksomhed om, at aktiviteter skal foregå lokalt og flere steder i kommunen. Arrangementer foregår ikke kun i Assens by, men også i de fem andre centerbyer.

Potentielle konflikter ml. de frivillige

Det kan være svært, når der opstår gnidninger og konflikter mellem de frivillige, og derfor er der fokus på konfliktforebyggelse mellem de frivillige.

Hvis der opstår konflikter, tager kommunen initiativ til at mødes og lytte til hinanden, for at hjælpe med at finde en løsning på udfordringerne.

Forebyggende har kommunen samlet alle foreninger med besøgstjenester og lignende, så de i netværk kan blive klogere på, hvad hinanden er gode til, få tips og tricks af hinanden og lave en god arbejdsdeling foreningerne imellem – uden en oplevelse af konkurrence.

Erfaringer, læring og gode råd til andre

Led opad mod det politiske niveau

I Assens Kommune vil de arbejde aktivt med at få KAN-opgaven omkring samspillet med civilsamfundet ind på den politiske og strategiske dagsorden i den nye byrådsperiode. Eksempelvis ved at koble til ældrelovens tredje bærende værdi om civilsamfundssamarbejde og de politiske visioner og principper for frivillighed i den enkelte kommune.

Find alt det der foregår allerede

Det er en opmærksomhed at have respekt for det omfattende, aktive foreningsliv og de mange fællesskaber, der allerede findes i civilsamfundet og i samarbejde med aftenskoler, kirker, biblioteker og boligforeninger.

I Assens Kommune er der fokus på, at det gode liv ligger i fællesskaber uden for kommunen – og have øje for, at samarbejdet skal være på borgernes, og ikke på kommunens eller faglighedernes præmisser.

Lyt og skab mod

Det arbejdes med at lytte til hinanden og gøre den enkelte medarbejder i stand til at være nysgerrig og interesseret i borgerens liv – samt skabe mod og motivation hos borgeren til at deltage i fællesskaber.

Sig ja og hjælp

Kommunale medarbejdere og ledere skal være klar til at sige ja, når foreninger og aktive ældre i lokalområderne kommer med idéer eller spørger om hjælp.

Frivillighed er gensidig

Frivillighed skal gå begge veje, så begge parter får glæde af relationen og aktiviteten.

Det er ikke bare en "vare", der kan bestilles, og derfor arbejdes der med organisationens mindset omkring frivillighed – og også involvere Ældrerådet og andre aktører.

Støt kollegerne i driften

Alle kolleger på ældreområdet i Assens Kommune ved, at man kan henvende sig til afdelingen, hvis man:

- Har mødt en borger, der er ensom, men man ved ikke, hvad der findes af muligheder.
- Ser en borger, der – måske på trods – har nogle ressourcer, som kan være til gavn for andre.
- Har prøvet alt, man kunne få øje på, men det er ikke det, der motiverer borgere
- Har mødt en borger, der gerne vil gå til noget, men det findes ikke i området, hvor borgeren bor
- Bare er i tvivl....

Assens Kommunes principper for frivillighed

Princip 1

**Civilsamfundet er en
ligeværdig partner i
udviklingen af aktivi-
teter på ældreområdet**

»Civilsamfundet har eksisteret før den offentlige velfærd og udgør en uafhængig drivkraft i samfundet. Vi ser udviklingen af indsatser som en fælles proces og går til samarbejdet med åbenhed og nysgerrighed. Det handler ikke om at have færdige løsninger, men om at udforske muligheder sammen.«

Det betyder fx, at...

Vi inddrager civilsamfundet tidligt i udviklingen af nye indsatser – både i idéfase og planlægning.
Vi anerkender civilsamfundets viden og erfaringer som ligeværdige med faglig og administrativ viden.
Vi skaber rum for eksperimenter og justeringer undervejs i samarbejdet.

Princip 2

**Det skal være let at
engagere sig**

»Kommunens rolle er at understøtte og muliggøre frivilligt engagement – ikke at eje eller styre det. Vi skaber tilgængelige og fleksible rammer, hvor det er let at tage del – uanset alder, baggrund eller erfaring. Vi lytter, koordinerer, fjerner barrierer og stiller redskaber til rådighed, så initiativer kan vokse i deres egen retning og på egne præmisser.«

Det betyder fx, at...

Frivillige møder støtte, sparring og hurtig hjælp – fx når de har en idé eller ønsker at starte noget op.
Vi gør det nemt at finde og dele frivillige aktiviteter via digitale platforme som Socialkompass og Boblberg.
Vi fjerner unødige krav og bureaukrati – fx ved at forenkle adgang til lokaler og andre ressourcer.

Princip 3

**Frivillighed bygger på
lyst og engagement**

»Frivillighed lever af motivation, engagement og meningsfuldhed. Derfor skal vi passe på den – og understøtte frivilligheden med hjælpsomhed og rammer for sparring og fællesskab med andre frivillige tæt på kommunale opgaver.«

Det betyder fx, at...

Frivillige bestemmer selv, hvad de bidrager med, og hvor meget de ønsker at forpligte sig.
Vi afstemmer forventninger tydeligt fra start og er klar til at justere forventningerne undervejs.
Vi sørger for, at de, der ønsker at bidrage med deres tid, bliver klædt på til at kunne varetage opgaven.

Princip 4

**Alle kan bidrage
med noget**

»Frivillighed skal tage afsæt i menneskers motivation, engagement, ressourcer og livssituation – ikke i fastlagte kasser eller forventninger. Vi understøtter en åben og rummelig tilgang, hvor der er plads til mange former for engagement. Når vi møder mennesker med fleksibilitet og tillid, får flere mulighed for at byde ind og gøre en forskel.«

Det betyder fx, at...

Vi interesserer os for og tager afsæt i det enkelte menneskes motivation og ressourcer, og hvordan vi bedst kan skabe muligheder for bidrag.
Vi ved, at det styrker selvværdet at kunne bidrage med hjælp frem for at modtage hjælp.

Samarbejde med Civilsamfundet

**16 åbne mødesteder med
attraktive aktiviteter og
fællesskab**

Guldborgsund Kommune



GULDBORGSUND

CASE

Hvad

Hvordan

Udfordringer

Erfaringer

16 åbne mødesteder med attraktive aktiviteter og fællesskab

Kommune: Guldborgsund kommune

Kontaktperson: Simon Laurids Severin Vedel Pedersen

I Guldborgsund Kommune understøtter frivillighedskonsulenterne, i tæt samspil med civilsamfundet, gode og nærende fællesskaber og aktiviteter for seniorer i lokalmiljøerne. Der er nu etableret 16 åbne mødesteder for seniorer i lokalområderne rundt om i den geografisk store kommune. Formålet er at modarbejde de ældres ensomhed og styrke både sundhed og relationer gennem meningsfulde fællesskaber og attraktive aktiviteter i samarbejde med lokale foreninger, frivillige og borgerne.

UDFORDRING

Den overordnede udfordring:

- En stigning i antallet af ældre, der oplever ensomhed og mental mistrivsel.
- Udfordringer med ulighed i sundhed.

Covid-19 gav anledning til at gentænke området:

- Tidligere havde foreninger og hjemmeboende borgere adgang til faciliteter, lokaler og aktiviteter på plejecentrene.
- Covid-19 udfordrede dette og gav anledning til dialog om behovet for styrket samarbejde med foreninger og grupper om aktiviteter for hjemmeboende ældre uden for plejecentrene og sikring af aktiviteter og fællesskaber i nærmiljøerne.
- Tanken om de Åbne Mødesteder i lokalmiljøerne blev født.

AMBITION

At skabe fællesskaber og aktiviteter for seniorer i lokalmiljøerne og inspirere borgerne til at leve et aktivt og sundt seniorliv med større trivsel og mindre ensomhed via flere relationer.

At forstørre og forstærke samarbejdet mellem kommunen og lokale borgere, foreninger, grupper og frivillige om aktiviteter og fællesskaber for seniorer.

At styrke frivilligheden på seniorområdet.

SAMARBEJDE

På kun tre år er der blevet etableret 16 mødesteder på baggrund af et politisk ønske og en interesse for at brede det sociale og aktive liv ud i lokalmiljøerne i Guldborgsund Kommune.

Indledningsvis blev der udarbejdet en rammeaftale for indsatsen. Indsatsen er fra kommunens side blevet drevet af to frivillighedskonsulenter, som er forankret i Folkesundhed.

Mødestederne er etableret i tæt samspil med lokale, aktive aktører i eksisterende bygninger som foreningshuse, forsamlingshuse m.v.



Vi har i Guldborgsund Kommune et meget aktivt foreningsliv med stor stolthed og civilt engagement.

Hvad er afprøvet og hvordan?

Hvad er der sket?

Frivillighedskonsulenterne har bl.a. via lokale dialogmøder, events o.l. inviteret til dialog og samskabelse i lokalmiljøerne og været nysgerrige på lokale ressourcer, kvaliteter, kompetencer, interesser m.v. Dette med henblik på at forstørre og forstærke eksisterende tilbud og tage udgangspunkt i lokale ønsker, behov og ressourcer i etableringen af nye aktiviteter og fællesskaber for seniorer i lokalmiljøerne.

Da aktiviteterne på åbne mødesteder tager udgangspunkt i lokale ressourcer, ønsker og behov, rummer de åbne mødesteder i dag vidt forskellige aktiviteter og fællesskaber. Der er ikke to åbne mødesteder, der er ens i aktivitetsudbuddet. Dog er der flere steder, hvor der er fællesspisninger, åben café, gymnastik o.l.

Interessen fra lokale borgere, foreninger m.v. i at samarbejde har været stor. Guldborgsund Kommune har haft en faciliterende rolle, og det har været vigtigt at være rammesættende, men ikke for styrende i samarbejdet. Tilgangen har været åben, nysgerrig, dialogisk og samskabende.

Flere steder har det været muligt at bygge videre på de aktiviteter, der allerede var i gang, og andre steder er der startet noget nyt for at skabe lokal bærekraft og ejerskab.

Hvad laver de kommunale frivillighedskonsulenter?

De to kommunale frivillighedskonsulenter understøtter i dag aktiviteterne og fællesskaberne på de åbne mødesteder på forskellige måder, afhængig af de lokale behov og ønsker samt den lokale organisering.

Bl.a. hjælper de med at lave aktivitetsprogrammer, plakater, flyers og lignende og understøtter desuden aktiviteterne på de åbne mødesteder med økonomiske midler og koordinering af frivillige ressourcer m.v. De hjælper med indkøb til aktiviteter, til organisering og gennemførelse af fællesspisninger og andre aktiviteter samt faciliterer møder i lokalmiljøet.

På flere af de åbne mødesteder er der etableret lokale styregrupper med repræsentanter/tovholdere fra de forskellige aktivitetsgrupper. Her faciliterer frivillighedskonsulenterne møder med jævne mellemrum (ca. hvert kvartal), hvor aktiviteter, lokaler m.v. koordineres.

Frivillighedskonsulenterne har desuden et stort fokus på at gribe lokale idéer og gøre det let at afprøve nye aktiviteter og fællesskaber. Dette understøtter frivilligheden og ejerskabet i lokalmiljøerne.

Vigtigt at forstørre og forstærke eksisterende fællesskaber, at invitere til mærkbare oplevelser sammen på tværs, og at skabe nye forbindelseslinjer og nye muligheder lokalt.

Hvad har været svært?

Nogle af de elementer, der har været svære i udviklingsprocessen de sidste 3 år, er:

- At behovene og ønskerne fra de lokale borgere/foreninger kan være mange, og at det ikke er alt, Guldborgsund Kommune kan imødekomme med de ressourcer, der er til rådighed.
- At der også er potentielle spændinger og konflikter på spil mellem de forskellige menneskelige interesser og lokale ildsjæle, hvilket kan stå i vejen for det gode, konstruktive samarbejde på tværs eller forsinke processerne.
- At agere i balancerne mellem de frivillige lokale borgere og de professionelle kommunale frivillighedskonsulenter, hvor de lokale borgere kan være rent drevet af passion og interesser, og de kommunale aktører også drives af deres faglige, rationelle viden om sundhedsfremme og forebyggelse.

Der er skabt god organisering omkring samarbejdet lokalt på de fleste åbne mødesteder. På nogle af de åbne mødesteder er der ikke en lokal styregruppe, hvilket kan være sårbart, da der mangler en struktur at vende tilbage til som frivillighedskonsulent.

Hovedpointer fra evaluering af Åbne Mødesteder

Åbne Mødesteder lykkes med at tiltrække ældre brugere i forskellige livsomstændigheder, herunder både socialt sårbare og ressourcestærke.

Åbne Mødesteder er godt for trivsel og helbred. Brugerne oplever et løft i trivsel og selvvurderet helbred efter at have deltaget i Åbne Mødesteders aktiviteter.

Åbne Mødesteder giver adgang til fællesskaber og lokale tilbud, og brugerne af Åbne Mødesteder oplever generelt at have medindflydelse på aktiviteterne.

Erfaringer, læring og gode råd til andre

Ledelsesopbakning

Der har været ledelsesopbakning fra både politisk, strategisk og fagligt ledelsesniveau, hvilket har fremmet udviklingen af indsatsen.

Evaluerings

De åbne mødesteder er blevet evalueret systematisk, og der er bygget læring og erfaringer op.

Lokal bærekraft som afsæt og ABC-metoden

Guldborgsund Kommune har været med i aktionslæringsforløbet *Lokal Bærekraft*. Dette har været et godt afsæt for udviklingen af åbne mødesteder og givet et skærpet fokus på at aktivere lokale ressourcer, kvaliteter m.v. Desuden har kommunen støttet sig op ad ABC-metoden ved at arbejde med at understøtte, at borgerne kan være: A: Aktive, B: Sammen, C: Om noget meningsfuldt.

Facilitering af samskabelsen

Vigtigt med frivillighedskonsulenter, der kan facilitere dialogen og samskabelsen, hjælpe med at forebygge uenigheder og konflikter samt støtte den konkrete planlægning og kommunikation af aktiviteter, fx via plakater og flyers.

Gode råd til andre

Det er en forudsætning er, at der er dedikerede medarbejderressourcer til indsatsen (i Guldborgsund to frivillighedskonsulenter).

Vigtigt med økonomiske midler til de lokale aktiviteter og fællesskaber, fx til at dække udgifter til mad, kaffe, aktiviteter og udstyr (111.000 kr. om året i tre år). Små beløb lokalt kan gøre en stor og positiv forskel og fremme det lokale ejerskab og frivilliges engagement.

Den åbne dialog og samskabende tilgang har bidraget til at sikre, at mange forskellige aktører inkluderes lokalt og ser nye muligheder sammen.

Fokus på at tage udgangspunkt i eksisterende lokale ressourcer og netværk.

Start evt. med små succeser som fællesspisninger, og inviter til samarbejde på tværs om nye aktiviteter.

Ha' opmærksomhed på at sikre driften af de åbne mødesteder samt støtte og vejledning til de lokale aktører, der har brug for kommunal understøttelse.

Samarbejde med Civilsamfundet

Relationel guidning - en ny vej ind i fællesskaber

Københavns Kommune



Relationel guidning - en ny vej ind i fællesskaber

Kommune: Københavns kommune **Kontaktperson:** Projektleder Maduri Maheswaran

Københavns Kommunes hjemmepleje på Amager har mange års erfaring med at arbejde systematisk med forebyggelse, opsporing og afhjælpning af ensomhed ved at koble de ældre borgere til aktiviteter og fællesskaber i civilsamfundet. Siden 2017 er der blevet uddannet Ensomhedsambassadører, der har til formål at hjælpe borgerne til at springe ud i nye relationer bl.a. for at bekæmpe ensomhed og fremme trivsel og livsglæde. Nu skal de i gang med en fase 2 af Relationel Guidning, som skal styrke samarbejdet og koordineringen med de lokale frivillige aktører.

UDFORDRING

Udfordringen er, at mange ældre oplever ensomhed og har svært ved at komme ud af eget hjem til de frivillige fællesskaber i civilsamfundet.

En anden udfordring er, at indsatsen indtil nu har været præget af engagerede ildsjæle som drivere.

Nu skal det være en mere generel og gennemgående faglig indsats for flere medarbejdere.

AMBITION

Den nye fase af Relationel guidning har fokus på at styrke samarbejdet og koordineringen med de lokale frivillige aktører som det lokale samarbejdsforum, Frivilligcenteret og Seniorklubber mfl.

Indsatsen har en ambition om at bryde med siloerne og samarbejde på tværs af den kommunale og frivillige sektor via stærk brobygning.

Ambitionen er også, at den relationelle guidning skal implementeres som en fast del af driftens strukturer og tilgang blandt medarbejderne.

SAMARBEJDE

Der er fokus på at styrke samarbejdet med de lokale foreninger og frivillige aktører, for at styrke mulighederne for at lave det gode match ml. borgere og civilsamfund.

De frivillige aktører er blevet inviteret ind til intro-eftermiddag, hvor der er en fælles dialog om samarbejdet om de udvalgte borgerforløb.

Derudover består samarbejdet af møder i lokalområdet til 4 årlige seminarer.



Vi øver os i at give borgerne et kærligt skub og finde det rigtige match med aktører i civilsamfundet.

Hvad er afprøvet og hvordan?

Nye strukturerede handlekompetencer

Indsatsen handler om, at medarbejderne motiverer og støtter borgerne i at tage små skridt ud i de lokale fællesskaber. Der er fokus på det kærlige stop-op og skub med afsæt i borgerens egne ressourcer.

Vigtigt at arbejde i en struktureret proces, hvor medarbejderne hele tiden evaluerer og tilpasser indsatsen. Derfor trænes medarbejderne i handlekompetencer, og de bliver uddannet som ensomhedsambassadører.

Der er 14 medarbejdere, der allerede er uddannet som ensomhedsambassadør og deres fokus er på udvalgte borgerforløb i samarbejde med civilsamfundet.

Det handler om at styrke medarbejdernes kompetencer i forhold til at invitere sig ind i den svære samtale med borgeren, når der umiddelbart opleves modstand.

Den teoretiske baggrundsviden, som indsatsen står på, stammer fra Videnscenter om Handicap og redskaberne deltagelsesstjernen og deltagelsesspiralen - og målet om at lykkes med de små skridt i samarbejdet med borgeren. Se mere: www.videnomhandicap.dk

Mod til at turde tage springet

Medarbejderne støtter og hjælper borgerne til at være modige til at tage springet ud i noget nyt via bl.a. den motiverende samtale, som også kan være en svær samtale, fx hvis borgeren er i en sorgproces.

Vi skal have lukket øjnene op blandt medarbejderne og borgere i forhold til, hvad der er af fællesskaber i det nære lokale område.

Deltagelsesstjernen fra Videnscenter om Handicap



Hvad har været svært?

Match med civilsamfundet

Det er svært at finde det rigtige match til civilsamfundet, da medarbejderne mangler viden eller relation til tilbuddene i lokalsamfundet.

Derfor kalder det på en tværfaglig og koordineret indsats, hvor medarbejdere og ledere er fælles om indsatsen.

Vigtigt at fokusere på udvalgte borgerforløb i projektperioden i samarbejde med civilsamfundet, så alle aktører bliver skarpere på opgave-ansvarsfordeling, vurderingskriterierne af borgerne og kan italesætte og styrke koordineringsarbejdet.

En generel barriere for indsatsen er den manglende indsigt i hjemmeplejen og civilaktørernes arbejde i forhold viden om de konkrete rammer for arbejdet - og hvilke udfordringer medarbejdere og frivillige møder.



Erfaringer, læring og gode råd til andre

Ikke bare et projekt

Der er fokus på, at indsatsen ikke stopper efter projektperioden, men at tilgangen bliver implementeret som en langtidsholdbar fast del af kerneopgaven.

Det er derfor centralt at fastholde det personlige og faglige engagement blandt ensomhedsambassadørerne og borgerne.

Bryde med siloerne

En erfaring er, at det kræver en tilpasning og særlig opmærksomhed fra civilsamfundet at kunne rumme de ældre borgere og være gode til at tage imod de ældre.

Følgeskab og den gode modtagelse hos civilaktørerne er vigtigt at arbejde med.

Der skal dermed bygges bro gennem forståelse og øget viden om hinandens arbejdsmetoder, så der kan skabes ny fælles værdi for borgerne.

Gode råd til andre

1. Fælles læringsfora

Etablering af regelmæssige mødefora, hvor man mødes på tværs og kan dele erfaringer og lære af hinanden.

2. Vedvarende dialog

Opretholdelse af åben kommunikation og regelmæssig evaluering af samarbejdsinitiativerne.

3. Feedback-loops

Systematisk opfølgning på samarbejdet og kontinuerlig forbedring baseret på erfaring

4. Fælles datagrundlag

Udvikling af delte informationssystemer for bedre koordinering.